

SIGLO

21

FILOSOFÍA PARA FORJAR FUTURO

Filosofía, tecnología y metaverso

12

SEÑALES  
QUE CREAN  
FUTURO

Zecor

STARTUPS QUE  
CONSTRUYEN  
FUTUROS

Profesionalizar la  
gestión gastronómica  
para aumentar la  
rentabilidad de los  
comercios

HABILIDADES  
DEL FUTURO

Pensamiento  
Crítico

OBSERVATORIO DEL

FUTURO



# NUEVAS ECONOMÍAS

El fundador de Patagonia concreta sucesión y garantiza futuro del propósito a través de fideicomiso

INNOVACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Business fights poverty

Salarios dignos como motor de progreso

ESTADO EMPRENDEDOR

Smart Services

Mendoza, primera Smart Gastronomic City

REVOLUCIÓN CIENTÍFICA Y DIGITAL

Dióxido de vanadio

El metal que genera electricidad sin emitir calor

## Informe mensual

La configuración del futuro  
a partir de las señales  
del presente

Mgter. Andrés Pallaro  
**OBSERVATORIO DEL FUTURO**  
DIRECTOR

### Skydrive eVTOL Vehicles

Los aviones eléctricos de despegue y aterrizaje vertical (electric vertical takeoff and landing aircraft - eVTOL) se caracterizan por funcionar con energía sustentable y con piloto automático completamente autónomo. Este nuevo modelo de transporte está pensado para la movilidad aérea urbana, taxis voladores, vehículos de reparto, asistentes médicos, drones recreativos y aviones militares, entre otros.

Foco en lo que emerge

# Las dimensiones de la realidad

## Lo que va terminando

Todo aquello que está en decadencia, declive u obsolescencia. Muestra rendimientos decrecientes y dificultades de adaptación al cambio

## Resistencia y conflicto

## Lo que está madurando

Todo aquello que está en fase expansiva y consolidación. Es el reino del presente, donde el dominio y el análisis se concentran en la ejecución y la optimización de resultados.

## Optimización y expansión

## Lo que está emergiendo

Todo aquello que está dando sus primeros pasos a partir del cambio y la innovación, y que suele traducirse en señales y experimentos que se pueden visualizar en el presente.

## Experimentación y creación

## ¿Qué miramos?

Señales y transformaciones que están emergiendo y tendrán impacto en la configuración del futuro, bajo la perspectiva del tecnohumanismo.

### RingPay

Cuando se trata de aplicaciones de pago sin contacto, la seguridad es fundamental. El nuevo RingPay proporciona un inicio de sesión biométrico seguro en la aplicación para brindar protección adicional en la gestión de fondos cuando se carga o retira dinero de la plataforma.

Prisma que adoptamos

# Reconocer señales del futuro en el presente

- 1 **Optimismo**, aun bajo el influjo de amenazas.
- 2 **Confianza** en la condición y capacidad humana.
- 3 **Ciencia y tecnología** como motor de innovación.
- 4 **Gestión y liderazgo** para hacer que las cosas pasen.
- 5 No hay determinismos, hay **construcción de personas**, equipos y organizaciones.
- 6 No hacemos pronósticos, solo configuramos **escenarios posibles**.



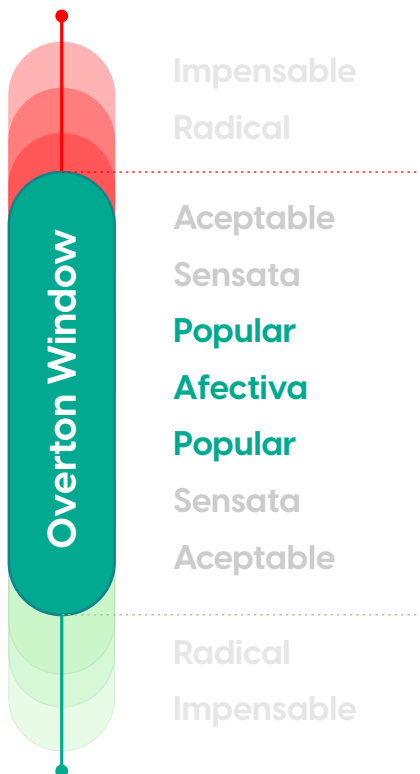
# La ventana de Overton

## Recurso de análisis

La ventana de Overton es el recurso que usamos para seguir grandes categorías de ideas que van generando nuevas acciones con alto impacto en la configuración de futuro.

Thomas Khun explicaba que nuevos paradigmas aparecen y se consolidan cuando los existentes no pueden ya resolver las anomalías que se van acumulando en distintas etapas del recorrido de las sociedades. En ese devenir histórico, la Ventana de Overton (nombre de un ex funcionario de USA de los años 60) es un

concepto que refleja con precisión cómo funciona la dinámica de las nuevas ideas, iniciativas y proyectos que van surgiendo progresivamente en distintos campos de la actividad humana y que suelen, en tiempo presente, ser consideradas radicales, inviables, utópicas. No obstante, a partir de experimentos, prototipos, hallazgos y mucho coraje, van configurando esas señales que terminan construyendo futuro. Esas señales buscamos en nuestra Ventana de Overton.



“  
**Transitamos una década que es considerada punto de inflexión hacia el futuro del Siglo 21, potenciada aún más por el impacto de la Pandemia Covid-19.**  
 ”

## Arquitectura del futuro

Tabuk, Arabia Saudita

### The Line

The Line, estará formada por dos edificios paralelos de 500mts de alto, 200mts de ancho y 120 km de largo conectados por pasarelas que correrán en una línea a través del terreno costero, montañoso y desértico.

La construcción se basa en una serie de proyectos de alto nivel que conforman Neom, para diversificar la economía del reino y dejar de depender del petróleo.

Se espera que incorpore tecnologías de ciudad inteligente y funcione como destino turístico.

# 12 Espacios donde emerge el futuro

1 Nuevas economías

3 Innovación en productos y servicios

7 Transformación del trabajo

5 Innovación Educativa





**4** Revolución digital

**6** Reparación del Planeta Tierra

**Hacia el futuro, hoy.**

El Observatorio del Futuro se encarga de identificar las distintas señales que dan forma al futuro dentro de los principales escenarios tecno-sociales.

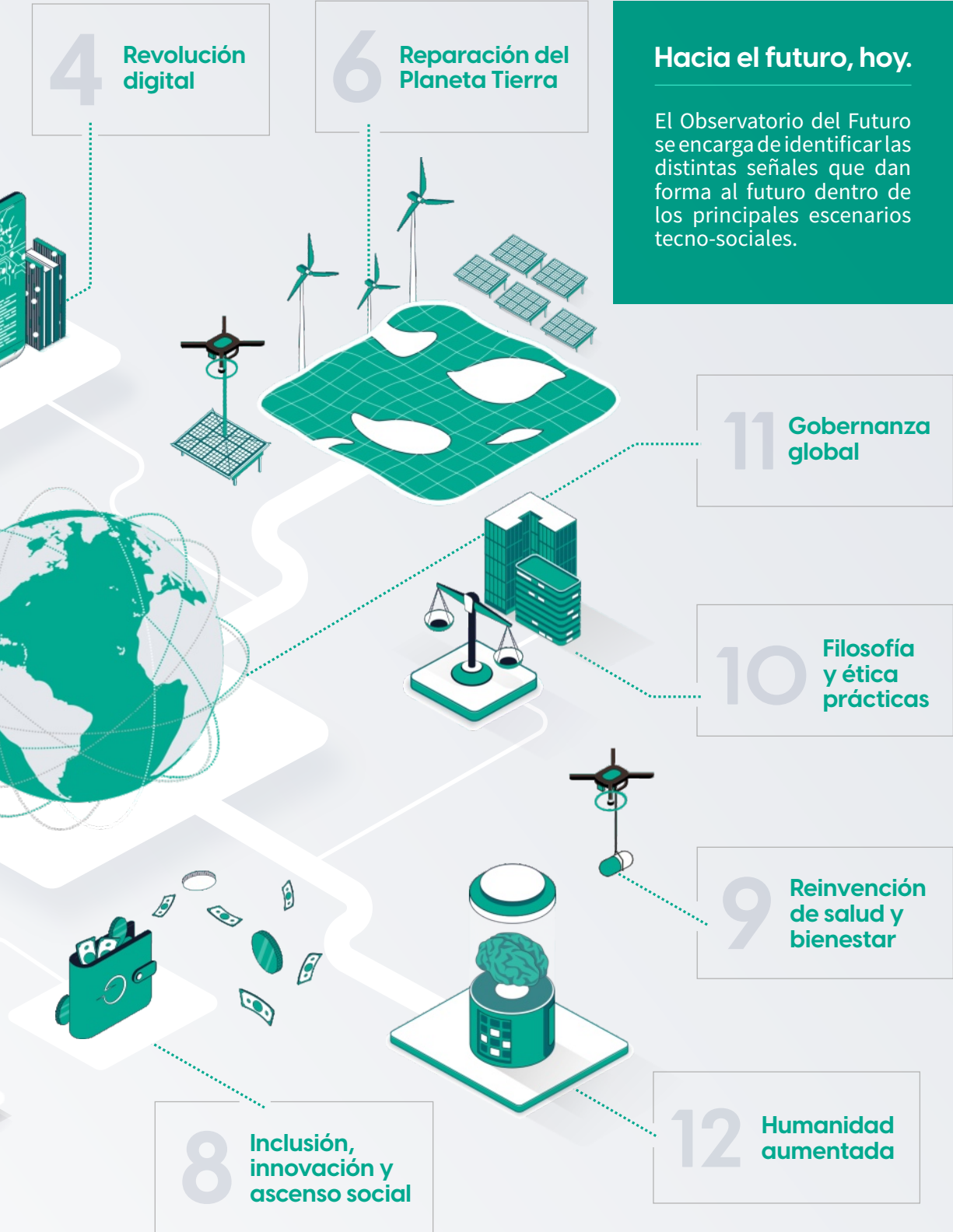
**11** Gobernanza global

**10** Filosofía y ética prácticas

**9** Reinención de salud y bienestar

**8** Inclusión, innovación y ascenso social

**12** Humanidad aumentada



Señal que crea futuro

# Nuevas Economías

Patagonia: la fórmula para que sus ganancias se destinen eternamente a salvar el planeta

**Yvon Chouinard**, el fundador de la icónica compañía de indumentaria para actividades en la naturaleza llamada Patagonia, decide en acuerdo con su familia a los 83 años una **solución sin precedentes para la preservación del espíritu y propósito de la empresa en el futuro**. Preparar la sucesión en las compañías que no son públicas siempre es complejo. Fiel a su estilo innovador y su mandato de reparación del Planeta Tierra, Chouinard, su esposa e hijos, acaban de **donar de forma irrevocable las acciones de la compañía (valuada en U\$S 3 mil millones) a un fideicomiso y una organización social** creados para preservar la independencia de la misma y garantizar que todas sus ganancias (unos U\$S100 millones al año) se utilicen para **combatir el cambio climático y proteger las tierras no urbanizadas en todo el mundo**. El fideicomiso será supervisado por la familia y asesores más cercanos, y tiene como objetivo **garantizar que Patagonia cumpla con su compromiso de llevar una empresa socialmente responsable y regalar sus ganancias**.

## Issues del tema

- Creación de valor múltiple: triple impacto.
- Capitalismo de las partes interesadas.
- Automatización basada en el valor y no en el costo.
- Empresas sociales (Yunus).
- Economía circular, del bien común y otros modelos.

## Nuestra reflexión

La creación y expansión de compañías valiosas es quizás la manifestación más significativa del capitalismo. Se explica por la vigencia de propuestas de valor validadas por ciudadanos y consumidores del mundo. Cuando abrazan el triple impacto, ese fenómeno se multiplica. Y cuando se planifica una sucesión de forma visionaria y generosa con el entorno, como lo ha hecho Chouinard, las externalidades positivas sobre la sociedad y el futuro pueden ser exponenciales.

## Pregunta para pensar

¿Cuánto impacto puede tener en la mejora del capitalismo los ejercicios de planificación sucesoria de compañías priorizando propósitos y compromisos, como ha hecho Patagonia? ¿Depende de la conciencia social en líderes empresarios o puede promoverse con incentivos y/o regulaciones?



1

Nuevas economías



Amplia sobre esta señal  
Más información

# Estado Emprendedor

Quiero la Carta: Estado apoya startups para su estrategia de posicionamiento gastronómico.

La ciudad de **Mendoza**, capital de la provincia cuyana, apuesta por convertirse en la **primera Smart Gastronomic City**. Y lo hace a través del **apoyo a emprendedores y startups seleccionados en la Incubadora Municipal de Empresas**. En este caso puntual, a partir de la empresa de reciente creación “**Quiero la carta**”, una aplicación digital que permite a cualquier vecino o turista tener a mano toda la oferta en tiempo real para salir a comer en la ciudad. Una **solución para encontrar en un solo lugar promociones, eventos, espectáculos culturales, hacer reservas y pedidos y también elegir el plato o el sitio más destacado y votado por los usuarios**. El Municipio de Mendoza ha encontrado en la iniciativa una herramienta para avanzar en su idea de la **gastronomía como motor económico central de la sociedad**, alineada a los objetivos de sustentabilidad para mejorar el Planeta.

## Issues del tema

- Fin de las eras del Gran y del Pequeño Gobierno.
- Diseños institucionales basados en las ciencias del comportamiento.
- Inversión pública estratégica es posible y deseable.
- Progresismo impositivo sin atender contra la creación de riqueza.
- Skills tech y en inteligencia artificial.

## Nuestra reflexión

Este caso refleja el encuentro virtuoso que puede darse y multiplicarse entre gobiernos locales y regionales que tienen claros sus objetivos estratégicos y el ecosistema de emprendedores y startups inspirados para crear soluciones en forma de negocios escalables. El Estado adquiere destrezas para impulsar y financiar parte de este ecosistema creador de soluciones sustentables.

## Pregunta para pensar

¿Es factible incorporar de forma permanente este tipo de capacidades en todos los gobiernos subnacionales, venciendo las habituales discrecionalidades y malas prácticas que funcionarios del sector público han sabido tener a la hora de elegir destinos de inversión?.



2

Estado  
Emprendedor



Amplia sobre esta señal  
Más información

Señal que crea futuro

# Innovación en productos y servicios

Innovation by Design Awards: Resolución de necesidades a través del poder del diseño.

Por octavo año consecutivo, la revista **Fast Company** lleva adelante los **Innovation by Design Awards**, certamen a través del cual se reconocen a las empresas capaces de **resolver necesidades del presente y del futuro a través del diseño**. Considerado uno de los principales motores de la innovación y fuente de generación de riqueza propia del sistema capitalista, este es uno de los principales espacios del mundo para reconocerlo. Los participantes son evaluados a través de un Jurado de expertos que **juzgan la funcionalidad, originalidad, belleza, sostenibilidad, profundidad de conocimiento del usuario, impacto cultural e impacto empresarial**. En esta edición 2022, hay una amplia variedad de galardonados, como por ejemplo: **Kaiser Permanente**, aplicación que eleva la experiencia de usuario para elegir online planes de salud; **Air4All**, un sistema para facilitar el viaje de pasajeros en sillas de ruedas dentro de la cabina de aviones; **R1T**, nueva camioneta eléctrica de Rivian capaz de lograr máximo aprovechamiento de sus espacios internos, entre otros.

## Issues del tema

- La ciencia se amiga cada vez más con los nuevos negocios.
- La creación de valor adquiere múltiples formatos y modelos.
- Se multiplica el capital para financiar nuevos negocios.
- Nuevos espacios de necesidades y consumo surgen todo el tiempo.

## Nuestra reflexión

Ya lo expresaba Tom Peters en su célebre obra **“Reimagina”**: el diseño es mucho más que una disciplina o un recurso. El diseño es conexión, fuente de creación de nuevas propuestas de valor y nuevos modelos de negocios. Buena parte de la **“destrucción creativa” del Siglo 21**, que resuelve necesidades, crea valor y genera empleos, tiene que ver con las **variadas e ilimitadas manifestaciones del diseño dentro de las empresas**.

## Pregunta para pensar

¿Cuáles son las vías más efectivas para facilitar e impulsar la innovación a través del diseño en las empresas establecidas? ¿Se trata de un desafío espontáneo y autónomo de las empresas o hay condiciones sistémicas que pueden desarrollarse a tal fin?.

SMILE

SMILE

SMILE

SMILE

SMILE

SMILE

# DESIGNED BY

## 2022 DID DESIGN FEST

SMILE

SMILE

SMILE



**3** Innovación  
en Productos



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Revolución Científica y Digital

**Dióxido de vanadio: el metal que genera electricidad sin emitir calor.**

Un estudio publicado por la **revista Science** revela el hallazgo de investigadores de la Universidad de California y Berkeley Labs: **un material capaz de transmitir electricidad sin emitir calor**. Se trata del **dióxido de vanadio**, un metal con este novedoso comportamiento que abre enormes posibilidades de aplicación en industrias tan expectantes de mejoras e innovaciones en materia de gestión de las temperaturas en procesos de transmisión eléctrica. De esta forma, se trata de un **metal que no respeta una ley de la física**: sus electrones se mueven de manera diferente al modo que lo hacen en el resto de los metales. Se desplazan todos juntos, como en un fluido, en lugar de partículas independientes que se mueven en forma aleatoria. Además, fundido con otros metales, el vanadio permite ajustar la cantidad de electricidad capaz de transmitir. Mejoras en la industria automotriz, revestimientos inteligentes para mayor aislación en construcción de edificios, son algunas de las aplicaciones de impacto para este metal en el futuro próximo.

## Issues del tema

- No hay sectores inmunes a la digitalización.
- Sin estrategias público y privadas, priman los efectos asimétricos.
- Oportunidad histórica: la tecnología puede resolver mucho de lo que necesitamos.
- Tecnohumanismo: paradigma emergente.
- Algoritmos: personalización y no discriminación.

## Nuestra reflexión

La innovación en materiales históricamente ha ido de la mano de las nuevas tecnologías. La revolución digital que moldea economías y sociedades en el mundo, requiere de **más y mejores materiales para sostener la curva de descensos de costos, mejora de rendimientos y aportes a la sostenibilidad ambiental**, que el desarrollo tecnológico están impulsando en el Siglo 21.

## Pregunta para pensar

¿Cuántos “dióxidos de vanadio” quedarán aún para descubrir y/o desarrollar por científicos y expertos abocados a dotar a la Humanidad de los materiales que requiere la física del futuro para acompañar la expansión digital?.





**4** Revolución Digital



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

Señal que crea futuro

# Innovación Educativa

**Ikigai México: Innovador colegio que acompaña a cada estudiante en su misión de vida.**

**Ikigai** es el nombre de una **filosofía de vida de origen japonés**, pero también el de un **nuevo Colegio** que se acaba de crear en el Estado de México con la misión explícita de **acompañar a cada estudiante a encontrar su pasión en la vida con una experiencia de aprendizaje única**. Las clases se estructuran en grupos de no más de 12 alumnos, la pedagogía es el aprendizaje basado en proyectos en todas las materias y el proceso educativo esta absolutamente mediado por tecnologías, ya sea por la disposición de artefactos (tabletas, computadoras, gafas de realidad aumentada, etc.), como a través de un **entorno de metaverso** que permite a los alumnos, entre otras funcionalidades, interactuar con alumnos de otras entidades educativas y socializar aprendizajes estando físicamente dispersos en el mundo. **Las aulas se transforman en espacios híbridos, físicos y virtuales al mismo tiempo**, con amplias posibilidades para desplegar la curiosidad y creatividad de los alumnos, asistidos por docentes preparados para tal fin.

## Issues del tema

- Formación por competencias y expansión de la utilidad de habilidades blandas.
- Aprender a aprender y aprender a emprender como meta habilidades.
- Hallazgos de las neurociencias como plataforma de expandir el aprendizaje.
- Mentalidad “fija y de crecimiento” (Carol Dweck).
- Mediación tecnológica y lifelong learning.

## Nuestra reflexión

En su último libro, el experto **Mariano Nadorowski**, plantea la polémica de un posible **“futuro de la educación sin escuelas”**. El argumento es que las escuelas como institución organizada en el siglo 20 son **una tecnología que ha quedado obsoleta** para responder a las necesidades actuales de formación de los niños en el Siglo 21. El caso de Ikigai en México refleja ese intento de transformar el **formato de escuelas desafiadas ante la profundidad y velocidad del cambio que actualmente vivimos**.

## Pregunta para pensar

¿Serán los espacios de metaversos el gran eslabón para consolidar el movimiento en marcha de la educación hacia modelos mas aptos para desplegar el protagonismo y la creatividad de los alumnos, desarrollando en ellos tempranamente las habilidades necesarias para ser ciudadanos activos del Siglo 21? .



**5** Innovación Educativa



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

Señal que crea futuro

# Reparación Planeta Tierra

Eco Wave Power: Energía limpia y accesible a través de olas del mar.

Eco Wave Power es una compañía de origen israelí que desarrolló una tecnología innovadora para la producción de **electricidad limpia a partir de las olas del océano y el mar**. A través de un diseño simple e inteligente, grandes flotadores se adhieren a estructuras existentes en las costas, en espacios de fácil instalación y mantenimiento, para producir energía undimotriz a partir del viento que genera el movimiento de las olas del mar. Se trata de una compañía pionera en la materia, capaz de aportar a la red nacional de energía una provisión constante y limpia para las necesidades de personas e industrias. Ha sido **recientemente galardonada con el premio “Global Climate Action” de Naciones Unidas**. Con instalaciones ya en funcionamiento en Israel y Gibraltar, y proyectos en marcha en diversos lugares del mundo, Eco Wave Power emerge como uno de los grandes actores que construyen la energía del futuro.

## Issues del tema

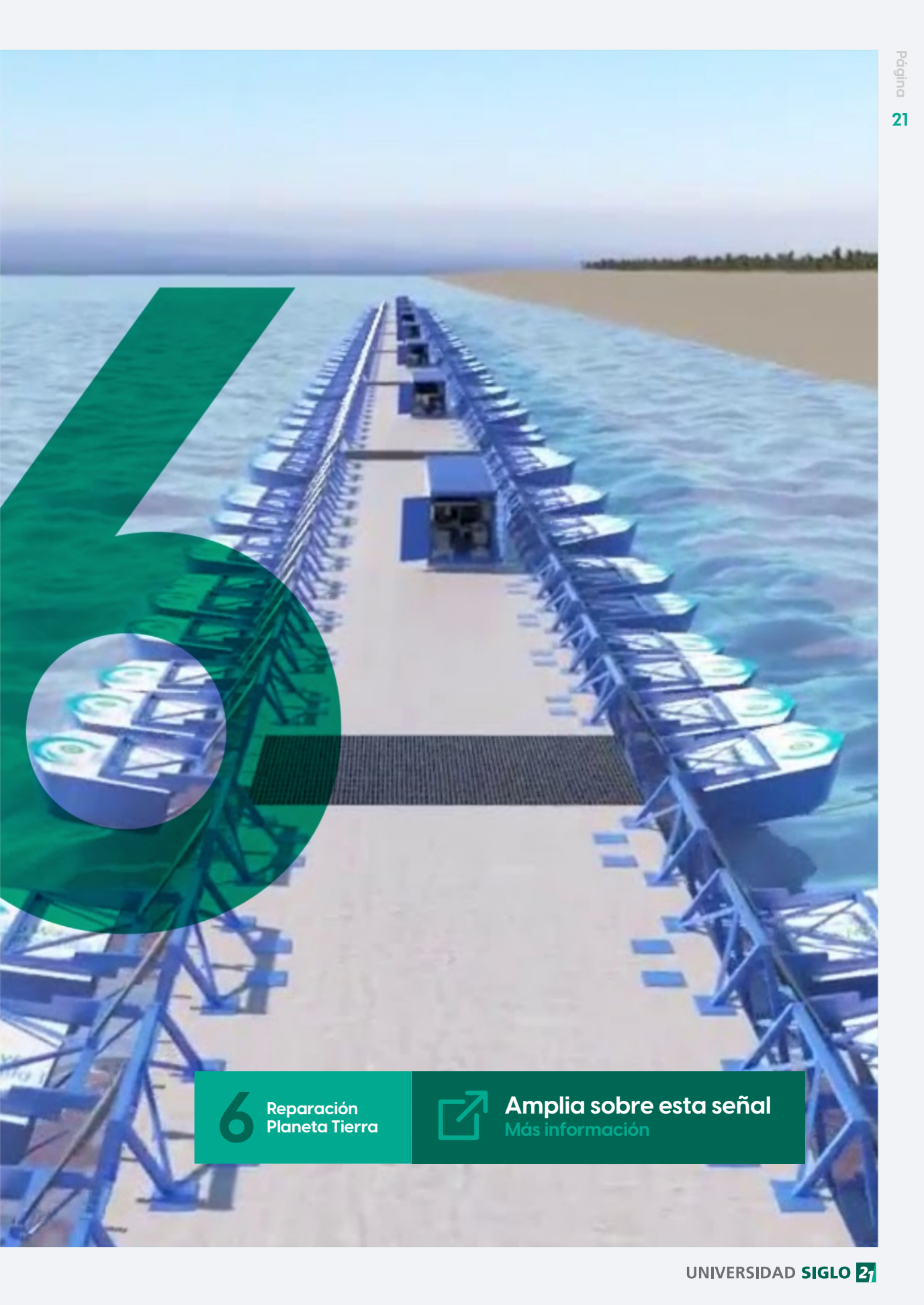
- Pandemia: evidencia que la ciencia tenía razón.
- La industria verde como motor de nueva era de expansión económica y empleo.
- Planes de neutralidad de carbono como certificado empresarial de acceso al mercado.
- Nuevas generaciones: movimiento imparable.

## Nuestra reflexión

Producir energía accesible y sustentable con el medio ambiente a partir de la fuerza de las olas de océanos y mares constituye uno de los tantos vectores que anuncian la **era de la energía ilimitada y respetuosa con el Planeta**. Si seguimos produciendo innovación consciente basada en nuevas tecnologías, el mundo puede resolver uno de sus grandes problemas hacia el futuro

## Pregunta para pensar

¿Cuáles son los incentivos, regulaciones y promociones más adecuadas para multiplicar y escalar este tipo de sistemas de generación de energía limpia, con la magnitud y velocidad que se requieren a partir de los últimos y alarmantes datos globales de deterioro ambiental?.



**6** Reparación  
Planeta Tierra



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Transformación del trabajo

Evidencias en China: robótica industrial como complemento de fuerzas laborales que se achican.

El gigante chino acelera la disposición de **robótica en sus procesos industriales**. Durante el año 2021, las compañías chinas instalaron en sus establecimientos casi tantos robots como el resto del mundo, transformando a dicho país en el **principal mercado del mundo para la colocación de robots industriales** (según datos de la Federación Internacional de Robótica). Coinciden los analistas que este proceso tiene mucho que ver con la **reducción de la fuerza laboral a partir de las bajas tasas de crecimiento poblacional**. La robótica, mas que una sustitución de mano de obra, se expande como respuesta a la escasez de mano de obra para hacer sostenible el crecimiento de la productividad en el trabajo de la economía china, que viene estancada en los últimos años. La **productividad de una hora trabajada en China** es un cuarto del promedio de economías desarrolladas y un quinto de la economía de USA específicamente. Y más allá de China, la FIR afirma que la **automatización industrial en el mundo sigue creciendo a ritmo promedio de 20% anual, superando ya los 500 mil robots instalados en fábricas del mundo**.

## Issues del tema

- Trabajo independiente como fuente de progreso y no de precariado.
- Mas y nuevos formatos de emprendedores.
- Economía popular y cuenta-propismo.
- Economía digital, nuevas habilidades y nuevos trabajos.
- Upskilling y Reskilling de trabajadores.

## Nuestra reflexión

Buena parte de las transformaciones en el mundo del trabajo tienen que ver con el espacio que la **automatización tecnológica a través de la robótica** ocupará en los procesos de producción de bienes y servicios. Los datos de China y el mundo desarrollado en general muestran **señales de convivencia o coexistencia entre robots y humanos** para dar mejores respuestas a las necesidades humanas.

## Pregunta para pensar

¿Será la fabricación de bienes y servicios cada vez más una tarea de los robots que seamos capaces de crear y acondicionar, liberándonos a los humanos de dichas tareas y facilitando que masivamente recibamos los beneficios de dicha productividad y tareas/trabajos de mejor calidad y menos desgaste?.



**7** Transformación  
del trabajo



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

Señal que crea futuro

# Inclusión, innovación y ascenso social

**Business fights poverty: Nuevos modelos y abordajes para lograr salarios justos en las actividades.**

La innovadora organización inglesa “**Business Fights Poverty**” acaba de presentar en conjunto con la Universidad de Cambridge un Informe sobre el **significado e impacto del pago de “salarios dignos” en las empresas**. El informe hace foco en uno de los principales motores del ascenso social: **cuan buenos pueden ser los sueldos en las empresas sin caer en voluntarismos y artificios**. Concluye que **pagar salarios dignos (por encima de “salarios mínimos legales”) fortalece el desempeño empresarial, la resiliencia y la estabilidad, generando un impacto social potente y medible**. Cada vez son más las empresas que afrontan el desafío de enriquecer y evolucionar sus modelos de negocios incluyendo el pago de salarios dignos a las personas. El informe recoge casos de industria textil, minera, agricultura, consumo masivo, telefonía, etc. Y tan relevante como esto, múltiples organizaciones de representación empresarial así como fondos de inversión, reconocen al tema como un **elemento de sostenibilidad futura de los negocios**.

## Issues del tema

- Nuevas palancas para la inclusión y el ascenso social como demanda central de este tiempo.
- Ensayos de rentas universales.
- Políticas públicas de precisión basadas en evidencias.
- Sociedades más equilibradas favorecen el crecimiento.
- Metodologías de innovación social en auge.

## Nuestra reflexión

Henry Ford, hace más de 100 años, explicaba con mucha elocuencia porque el **capitalismo requiere y promueve salarios crecientes para los trabajadores**. La supervivencia del sistema así lo requiere. El progreso y el consumo generalizado son requisito de sostenibilidad para el capitalismo. Pero suele no suceder espontáneamente. **Requiere buenos marcos, modelos y regulaciones**. Business Fights Poverty trae un aporte innovador al tema y merece toda nuestra atención.

## Pregunta para pensar

¿Son los nuevos modelos propositivos, híbridos y basados en evidencias (como Business Fights Poverty) las nuevas palancas para mejorar salarios como puente de ascenso social, cubriendo con nuevos enfoques y maneras la pérdida de poder sindical de las últimas décadas en el mundo?.





**8** Inclusión  
e Innovación



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

Señal que crea futuro

# Reinvención de salud y bienestar

MultipleAI: diagnósticos precisos y tempranos para casos cardiovasculares.

**MultiplAI** es una compañía de reciente creación con base en Reino Unido. Llega para sumar al valor al dinámico sector de **nuevos abordajes en materia de servicios de prevención y precisión de salud** de las personas. MultiplAI hace foco en la **principal causa de mortalidad a nivel mundial como son las enfermedades cardiovasculares**. Diagnósticos imprecisos y tardíos contribuyen con este fenómeno que la nueva compañía viene a solucionar. A través de **pruebas rápidas y asequibles de sangre** basadas en secuenciación de ANR e inteligencia artificial, se logran identificar **variaciones moleculares en sangre que indican riesgos de eventos cardiovasculares**. Y todo ello es posible de ser realizado de forma remota, a través de un super biomarcador en la sangre, potente, profundo y preciso.

## Issues del tema

- Expansión de la medicina de prevención y precisión.
- Trabajadores esenciales de la salud y esquemas para desarrollarlos.
- Nuevos modelos de negocios en salud.
- Economía de los cuidados de personas como campo central de innovación.
- Vivir mejor y no sólo vivir más.

## Nuestra reflexión

Simplificar tratamientos de salud, empoderando a los pacientes con distintas tecnologías, mediciones y procedimientos remotos, conforma uno de los **motores de la revolución de los servicios de salud en marcha en el mundo**. Esa medicina de prevención y precisión que se viene velozmente, es mucho más efectiva cuando está **apoyada en buenos modelos de inteligencia artificial**, como en el caso de MultiplAI.

## Pregunta para pensar

¿Que obstáculos necesitamos remover y superar para incorporar rápida y masivamente este tipo de tecnologías de prevención de salud que ya están entre nosotros y que nos ayudarán sin dudas a vivir más y mejor en el futuro próximo?.



**9** Salud y Bienestar



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Filosofía y Ética prácticas

Vida estoica: Auge de la mirada estoica para gestionar la propia vida con sentido.

La **filosofía estoica** tiene origen hace varios siglos, a través de exponentes como **Séneca, Epicteto y Marco Aurelio**, pero crece en adhesiones en estos tiempos de cambios veloces y mucha incertidumbre hacia el futuro. Así lo reflejan múltiples documentos, terapias y actividades vinculadas a **esta filosofía eminentemente práctica para vivir una vida feliz y con sentido**. Uno de los tantos nuevos abordajes que aparecen sobre el tema, se trata del libro **“Cómo ser un Estoico”**, de Massimo Pigliucci. La consigna central es **adquirir competencias para gobernarnos a nosotros mismos**, gestionando las emociones y enfocando las energías con disciplina para lograr las cosas que realmente nos importan. La pandemia y su impacto han abierto el camino a un nuevo tiempo de reflexión y diseño de la vida de cada uno. Y allí **aparece el estoicismo con renovada fuerza como una especie de bálsamo emocional para hacer frente al entorno**.

## Issues del tema

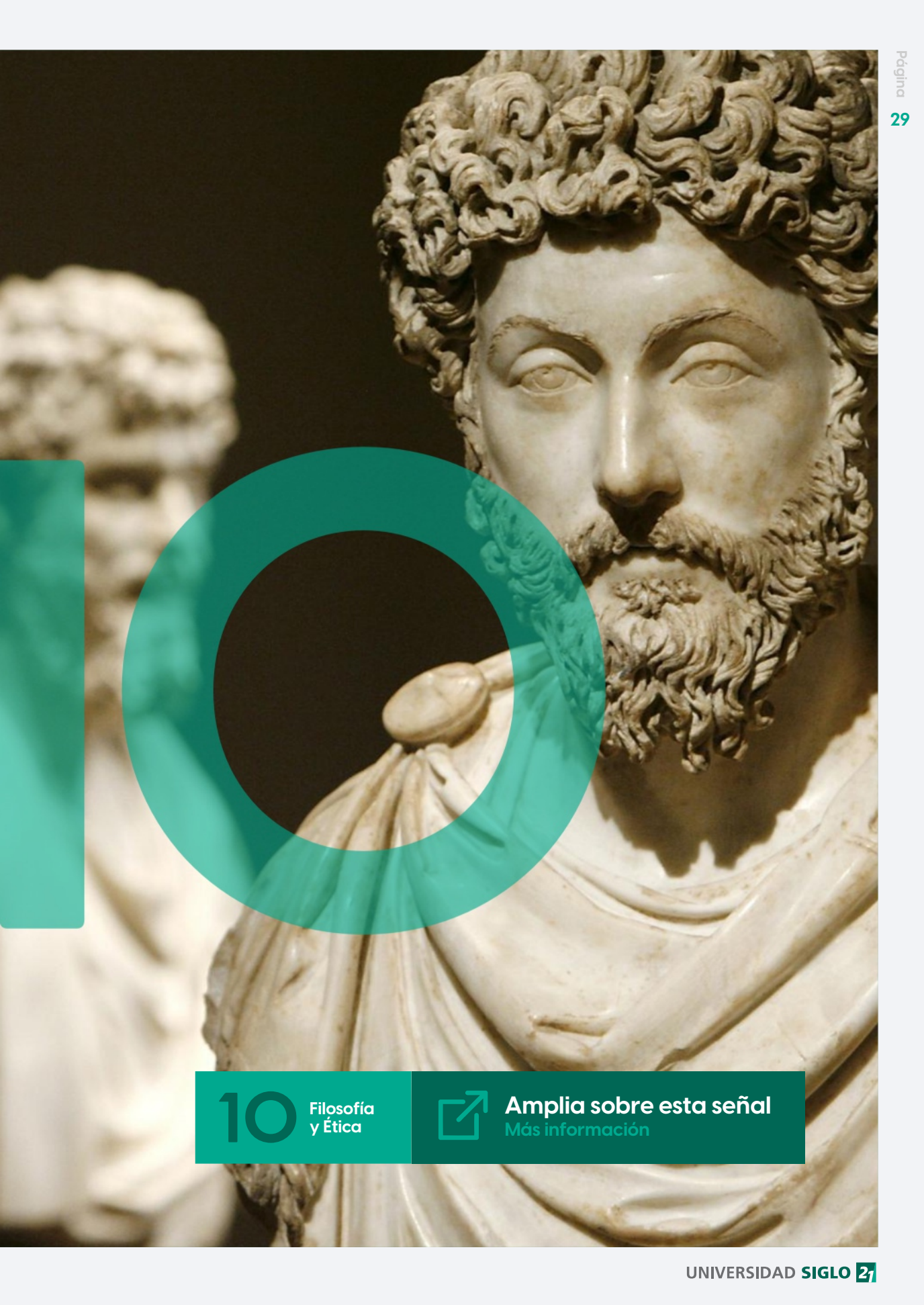
- “Utilidad práctica” de la filosofía y la ética en el centro de la escena.
- Revolución digital es mejor bajo códigos de ética.
- Capa de humanidades se revalorizan por encima de las especialidades técnicas.
- Aplicación creciente de la reflexión filosófica y las grandes preguntas en sistemas complejos y organizaciones.

## Nuestra reflexión

Sin lugar a dudas, **vidas con propósito y sentido** es una de las grandes cuestiones de nuestros tiempos. No hay recetas infalibles ni fórmulas exactas. Se trata de una construcción y una búsqueda personal en medio de la desbordante complejidad de la vida. La filosofía, en este caso, **poniendo en valor nuevamente una de sus reliquias históricas como el estoicismo**, demuestra una vez más su relevancia actual y su enorme potencial hacia el Siglo 21.

## Pregunta para pensar

¿Las habilidades para gobernarse a uno mismo llegarán a convertirse en el verdadero mantra que necesitamos para construir futuro en tiempos de aceleración de las transformaciones y fuerte incertidumbre?



**10** Filosofía  
y Ética



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Gobernanza Global

Telecomunicaciones: el modelo UIT y su posible expansión para gobernar asuntos globales.

**Doreen Bodgan-Martin** se ha convertido en la **primera mujer de la historia en llegar a la Presidencia de la Unión Internacional de Telecomunicaciones**, el organismo de Naciones Unidas encargado de regular el funcionamiento de los sistemas de comunicación globales, especialmente **Internet y telefonía móvil**. La experta de origen estadounidense venció en la votación del organismo al candidato de origen ruso, y reemplazará al chino Houlin Zhao, quien estuvo 8 años al frente del mismo. La organización reúne a **193 Estados miembros, así como a unas 900 empresas, universidades y organizaciones internacionales y regionales**. Y tiene la relevante misión de seguir expandiendo el **acceso a conectividad a escala global** para facilitar los derechos de las personas y el progreso económico y social. **3700 millones de personas aún no acceden con regularidad a una conexión de banda ancha**, cada día mas vital para aprender, trabajar y progresar.

## Issues del tema

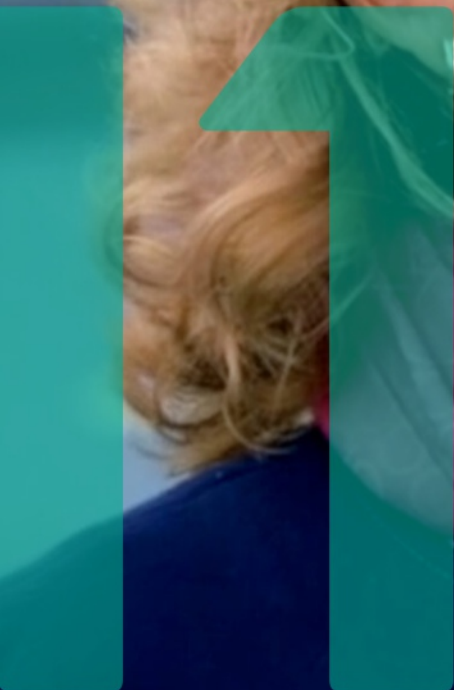
- El mundo del Siglo 21 es una constelación de intereses difícil de ordenar.
- Las instituciones globales del Siglo 20 transitan un lento proceso de revisión y reestructuración.
- Luego de Trump, cobra fuerza la idea de una nueva Gobernanza global.
- Todo enmarcado en la tensión por el liderazgo global entre USA y China.

## Nuestra reflexión

En tiempos de fuertes cuestionamientos hacia la vigencia y efectividad de los **modelos de cooperación y gobernanza internacional creados en el Siglo 20**, la UIT emerge como un organismo estratégico con múltiples miradas, actores e intereses contenidos en su seno. Y donde incluso puede haber confrontación de liderazgos sin bloquear o frustrar el ejercicio de gobernanza internacional.

## Pregunta para pensar

¿Modelos como los de la UIT o la Organización Internacional del Trabajo (OIT), de diversa conformación y dinámicas democráticas de funcionamiento, serán plataformas para apalancar la recreación de la Gobernanza internacional para el Siglo 21 en distintos ámbitos globales?.



11

Gobernanza  
Global



Amplia sobre esta señal  
Más información

# Humanidad Aumentada

Prótesis de memoria: simular la actividad eléctrica del hipocampo vía electrodos.

La **prótesis de memoria** constituye una nueva manera de estimulación cerebral para potenciar las capacidades de las personas. Insertando **un electrodo de manera profunda en el cerebro**, investigadores expertos de Universidad de Carolina del Sur, demostraron poder **copiar lo que sucede en el hipocampo para producir memoria**. Comprendiendo los patrones eléctricos que ocurren cuando se codifican recuerdos, fueron capaces de replicar ese proceso con electrodos en pruebas con animales y algunas personas con padecimiento de epilepsia. El proceso de memoria es único en cada persona, pero las **pruebas realizadas demostraron mejoras de entre un 11 y 54% en la capacidad de memorizar a partir de la estimulación cerebral realizada**. Restaurar la memoria en personas que la han perdido a raíz de enfermedades neurodegenerativas u otras problemáticas es el gran aspiracional de esta nueva tecnología.

## Issues del tema

- La tecnología puede potenciar las capacidades humanas.
- Transhumanismo como fenómeno de alta complejidad.
- Neurociencias y estimulación tecnológica.
- Diseño y reparación de la biología de las personas.

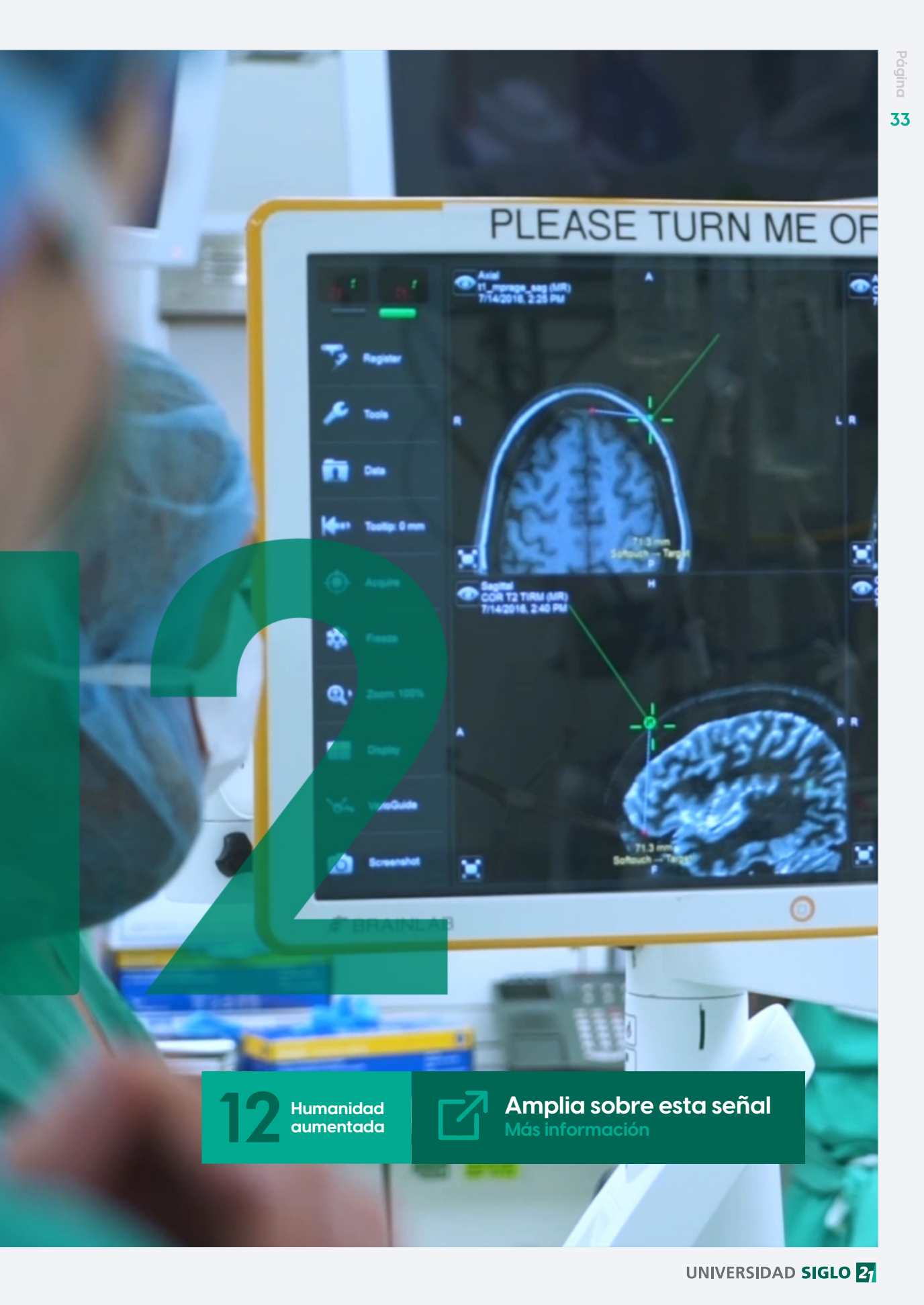
## Nuestra reflexión

Si bien falta mucho aún para entender los secretos del cerebro y del hipocampo en particular, a efectos de lograr el **uso clínico general de la prótesis de memoria**, es motivo de entusiasmo que la ciencia y la tecnología sigan generando **innovaciones capaces de acoplarse con nuestra biología para potenciar capacidades** y, sobre todo, resolver problemas que mentes y cuerpos suelen atravesar en distintos momentos de la vida.

## Pregunta para pensar

¿Iremos a un tiempo de dispositivos on demand generalizados y accesibles para resolver distintas necesidades de nuestros cerebros a través de los hallazgos en el funcionamiento de los mismos y el enorme potencial de la estimulación eléctrica?





**12** Humanidad aumentada



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Habilidad para el pensamiento crítico

Vivimos en un mundo donde el cambio constante y acelerado ya es una realidad que afecta no solo nuestros trabajos sino la totalidad de nuestras vidas. Cada vez más, tenemos mayor acceso a una gran cantidad de información acompañada por una disrupción tecnológica exponencial. Es verdad que las demandas aceleradas traen nuevas oportunidades, pero también hoy más que nunca en donde **las soluciones tecnológicas nos invitan a “no pensar”** y descansar en ellas, necesitamos desarrollar la capacidad de pensar en forma crítica, para conservar nuestro liderazgo sobre las situaciones de la vida. El pensamiento crítico nos ayudará a hacer frente a los cambios, a tomar decisiones confiables, a encontrar alternativas a los problemas, a usar la argumentación para superar prejuicios, a consolidar el pensamiento propio y a aplicar el diálogo como herramienta de entendimiento con las demás personas.

## ¿Qué es entonces el pensamiento crítico?

Todo pensamiento en esencia implica crítica, entendiendo por crítica discernimiento, análisis y evaluación de la información reunida o generada por la experiencia. Quien piensa discierne, valora, analiza y hace juicios de valor. El

sentido crítico ayuda a entender las conexiones lógicas entre las ideas, construir argumentos, analizar la consistencia de razonamientos, evaluar pros y contras de una decisión, distinguir la información de valor de la prescindible, desmontar prejuicios, expresarnos mejor, y por último y no menos importante a reflexionar y evaluar las habilidades propias de nuestra forma de pensar, en definitiva, **a ser dueños de nuestro pensamiento y actuar en consecuencia.**

Cómo pienso lo que pienso. El pensamiento crítico, implica hacer foco en el proceso de razonamiento natural que ocurre mientras pensamos con el objetivo de mejorarlo: intervenir cuando descubrimos errores en nuestro proceso de pensamiento y cuestionar nuestras creencias. Adquirir un pensamiento crítico conlleva aprender a comandar los pensamientos que nos controlan para así hacernos cargo de nuestro propio proyecto vital. Aunque es una actividad cognitiva estrechamente relacionada con la razón, la finalidad del pensamiento crítico está orientada a la acción: **ahora pensar no es solo sinónimo de razonar, sino que incluye también solucionar problemas o conseguir nuestras metas.**

### ¿Se puede adquirir el pensamiento crítico?

Algunos expertos consideran que sí, y hay algunas actitudes que pueden ayudar:

- **Mente abierta y tomar distancia:** Observar las cuestiones conscientes de nuestra subjetividad y estar dispuesto a suspender el juicio o a cambiar de opinión. Esto no representa un signo de debilidad. Una persona con pensamiento crítico está dispuesta a admitir errores y a no rechazar ideas nuevas sin una buena razón.
- **Cabeza fría e imparcialidad:** Lo que no significa no sentir emociones, pero si evitar quedar tomados por la emoción. Por ejemplo, es difícil pensar con claridad si uno se enoja con facilidad cuando otras personas no están de acuerdo con lo que pensamos. Evaluaciones justas y objetivas nos ayudan a tomar mejores decisiones.
- **Actitud analítica y reflexiva:** No apresurarse a saltar a conclusiones. Una persona con pensamiento crítico busca argumentos y evidencias de ambos lados.

Estas actitudes son cruciales para un buen pensador crítico, pero son más una forma de vida que una teoría. Implican auto-dirigirse, auto-monitorearse y corregir la propia forma de pensar comprometiéndose con superar el propio egocentrismo. Es una

forma de ser que la podemos aplicar a nuestra lectura, escritura, conversaciones y escucha.

### ¿Por qué es importante promoverlo?

El pensamiento crítico es valioso porque nos ayuda a reflexionar sobre nuestros valores y decisiones y a vivir una vida con sentido planeando nuestro futuro. Una persona con pensamiento crítico es aquella que discierne al servicio de quien quiere poner sus talentos y destrezas. Como una vez dijo Sócrates: "Una vida que no ha sido examinada no merece ser vivida".

### ¿Cómo llevar el pensamiento crítico a nuestras vidas, a nuestros equipos, a nuestros lugares de trabajo?

A continuación, te proponemos PREGUNTAS que sirven para desplegar el Pensamiento Crítico:

#### • Objetivo

¿Cuál es mi objetivo en este asunto?  
¿Qué quiero o que queremos lograr?

#### • Preguntas

¿Qué preguntas debemos hacernos?  
¿Estoy considerando las complejidades en esta pregunta?

#### • Información

¿Qué información estoy o estamos usando para llegar a esta conclusión?

#### • Inferencias y Conclusiones:

¿Cómo llegue o llegamos a esta conclusión? ¿Existe otro modo de interpretar esta información?

## Habilidades para el futuro por Ignacio Bossi

### · Concepto

¿Cuál es la idea más importante aquí?  
¿Puedo explicar esta idea?

### · Asunciones

¿Qué es lo que estoy dando por sentado? ¿Cuáles son las asunciones que realice para llegar a mi conclusión?

### · Implicaciones y Consecuencias

Si alguien aceptara mi posición, ¿cuáles serán algunas de las implicaciones importantes? En otras palabras, ¿qué podría seguir?

### · Puntos de vista

¿Existe otro punto de vista que deba considerar?

A modo de conclusión. El pensamiento crítico es un factor de progreso personal, social, cultural, científico y educativo. La capacidad de interrogar y cuestionar lo dado nos llena de esperanza para construir algo mejor. Somos seres capaces de generar posibilidades y transformaciones en los contextos en donde vivimos. Existir es transformar el mundo, nuestro mundo y para ellos necesitamos de esta habilidad. ■



### Ignacio Bossi

Facilitador de Desarrollo de Habilidades  
Profesor de Liderazgo en UCEMA y SIGLO21  
Director de TeamMakers  
Coach del Seleccionado M18 UTR

**Colaboradoras:** María Paz Fernández y Silvina Capellino

## Habilidades para el futuro por Ignacio Bossi



# Filosofía y Metaverso

El término “metaverso” es acuñado por Neal Stephenson en su novela *Snow Crash* de 1992. Novela perteneciente al género cyberpunk, marcada en su trama por poderosas ideas relativas a la filosofía del lenguaje y de la mente, redundando en una concepción crítica del metaverso, considerado como un espacio que, si bien sometido a leyes físicas, escapa a las leyes rigurosas que regulan el mundo real. El metaverso anida en la noción de juego de rol, así como en conceptos relativos a la realidad ampliada, virtual, etc.

Ciertamente la mayor divulgación de este término se debe al uso preconizado por Facebook, Meta. Término el de “metaverso” que no logra aunar adeptos en los gigantes tecnológicos. Apple, por ejemplo, considera que es un término inadecuado, optando por otros términos para los productos al metaverso asociados.

Es importante no obstante precisar un poco los términos. Como señalan Lorena Gómez y Vicky Vasán, fundadoras de Inversiva XR -Asociación de Realidad Extendida en España- es importante diferenciar el metaverso de la realidad extendida -concepto paraguas que incorpora la realidad virtual, la realidad aumentada y la mixta.

Delimitar los conceptos es tarea en sí filosófica -ya Platón estipuló que el pensar filosófico mismo es un arte

clasificadorio: la diáiresis o división lógica, ampliamente usada en la racionalidad científica.

Un simple repaso a la red basta para notar la aversión que desde el mundo filosófico se muestra hacia el metaverso: como algo innecesario que puede distorsionar la visión de lo real mismo, como una nueva caverna que encerrará a los humanos en el mundo de la ilusión, expresión de los parámetros estéticos, éticos y políticos de la modernidad euroamericana y liberal, etc.

Y es que la filosofía de la tecnología ha estado atravesada por múltiples corrientes mayormente críticas del fenómeno tecnológico, de su supuesta capacidad para anular los rasgos específicos de la humanidad misma. Esta racionalidad crítica es sin duda necesaria, entre otras cosas para poner dique a las fantasías omnipotentes -que diría Sheldon Wollin- que pueden trastocar mediante un tecnooptimismo ingenuo elementos centrales del modo de ser humano actualmente conocido, quizá sin reversión alguna.

En mi caso prefiero suscribir la filosofía del posibilismo tecnológico (Fernando Broncano). Para la misma los fenómenos tecnológicos no son ingenuos éticamente -portan y transforman valores, no sólo por su buen o mal uso, sino en su misma constitución. Pero precisamente en tanto portan y trans-

## Habilidades para el futuro por **Dr. Jaime Rodríguez Alba**

forman valores, expresan también posibilidades.

Lo importante es entender que el metaverso es una manera de entrar en internet en tres dimensiones que genera muchos problemas de interoperabilidad entre plataformas, así como amerita algunas consideraciones filosóficas de advertencia. Y así también entender que no es sólo Zuckerberg quien creará el metaverso. El metaverso puede ser o no inmersivo, así como puede precisar o no gafas. Lo que de entrada introduce algunos matices respecto a la posibilidad de usos inequitativos de los mismos.

Tecnológicamente un gran avance, queda la cuestión de si es deseable o no. La racionalidad filosófica no es una racionalidad inerte, por decir con Antoni Domenech. Es una racionalidad erótica: una racionalidad que se pregunta por los fines mismos, y no sólo por los medios.

En esta ocasión simplemente aludiremos a las críticas de Byung-Chul Han en obras como *La sociedad paliativa* o *Las No-cosas*. Para este filósofo el metaverso es el regreso al lema clásico latino: pan y circo. Una suerte de herramienta fácil de usar para sostener a los cautivos ciudadanos en su inoperancia cívico-política, destinarlos a un mundo de legitimación de los poderes fácticos. Una herramienta pues de dominación perfecta.

Herramienta que pondrá en jaque nociones centrales de nuestra tradición antropológica, política y moral. Frente a

la construcción de libertad en base a la acción, el metaverso impulsará para este filósofo una concepción de libertad centrada en la elección de productos previamente filtrados por los poderes del infocapitalismo. De la libertad como capacidad transformadora se transitará a la libertad como selección consumista. Entre las múltiples advertencias que Han vierte hacia la sociedad paliativa -aquella que pretende ausentar el dolor de la realidad misma- y la sociedad de la información postfactual -disuelta la realidad, bajo la hegemonía de la percepción y la elección de rol que el metaverso impulsa-, resulta de especial interés filosófico.

Tecnólogas como Lorena y Vicky, citadas arriba, permean ingenuas nociones sobre la identidad: como si la misma fuera una elección consumista del rol que se quiere tener en el mundo del metaverso, pero con la sustancia de los gestos y emocionalidad propia del titular del avatar. Pero Han pone énfasis en el enorme riesgo ontológico, político y ético que esta realidad inmersiva de rol, podríamos sintetizar como visión del metaverso, supone.

La temporalidad sitúa al ser humano ante un horizonte de exigencias que no son puramente lúdicas: el mérito, la responsabilidad, la estabilización del mundo al margen del deseo, la inexorable existencia de la elección autónoma como elección final, etc. Pero el metaverso, a consideración de Han, supone la construcción de mundos de vida que ajenos al tiempo pueden

## Filosofía para forjar futuro por Dr. Jaime Rodríguez Alba

hasta considerar que todo tiempo, como el mundo mismo que lo expresa, es cuestión de construcción subjetiva. Por lo mismo, el fin de nociones centrales en nuestra tradición filosófica, como la de libertad, autonomía, responsabilidad para con el otro, etc.

Ahora bien, creo que Han nos tiene habituados a un cierto tono de exagerada retórica en sus reflexiones. Por lo mismo propongo al estimado lector me acompañe en estos interrogantes, que iremos desgranando en posteriores entregas: ¿Es la realidad parte de la realidad extendida? ¿O es la realidad extendida parte de la realidad? ¿Realmente será posible una identidad flotante, al margen de la resistencia

que la obstinada realidad -Husserl sostenía que la realidad es lo que se nos resiste? ¿Qué sucederá con unos líderes que usen el metaverso como lugar de expresión política? ¿Qué valores desarrollarán generaciones de humanos socializadas en el metaverso?

Este y otros tantos interrogantes no son, empero, de menor relieve. Sin dejar de notar que eso que confusamente se expresa con la noción de metaverso sin duda alguna supondrá enormes ámbitos de posibilidad en terrenos como la educación, la salud, la organización de espacios laborales, etc. Muchos impactos positivos, pudiéramos pensar. ■



**Dr. Jaime Rodríguez Alba**

Profesor e investigador Universidad Siglo 21  
y UNIR (Universidad Internacional de la Rioja)



Habilidades para el futuro por **Dr. Jaime Rodríguez Alba**



## Startups que construyen futuro

By Storillud Historias Emprendedoras

# Zecor: logística para verdulerías

## Problemática

El negocio de las frutas y verduras dentro del sector gastronómico presentaba algunas informalidades.

Los comercios perdían rentabilidad debido a la falta de profesionalismo en la gestión logística de sus compras. (Ejemplo: entregar la mercadería a los comercios en tiempo y forma rentabiliza la hora de trabajo del personal. No es lo mismo proveerle la compra un lunes a las 19hs que a las 8am.)

Las frutas y verduras no vendidas por los comercios significa alimento que se descompone provocando impacto negativo económico, social y ambiental. Así nace Zecor.

---

## Propuesta de valor

- Solución profesional de la logística y distribución en la comercialización de frutas y verduras.
- Asesoramiento respecto a horarios de entrega, métodos de conservación y compra inteligente según productos de estación, y según las características del negocio.
- Auditorías de cocina para medir calidad en los procesos de sus clientes, en sus productos y recetas, y en las necesidades identificadas para optimizar el negocio.

---

## Proyecciones

**Corto plazo (hasta 1 año)** Posicionarse como empresa líder en Córdoba capital dentro del segmento de cliente actual.

**Mediano plazo (1 a 2 años)** Lograr alianzas estables y recurrentes con áreas del Gobierno logrando una nueva clientela.

**Largo plazo (hasta 5 años)** Expandir las operaciones hacia el interior de Córdoba y provincias vecinas.

---

## Resultados

- Ventas por 6 toneladas mensuales entre frutas y verduras.
- Entre 30 a 40 auditorías mensuales de cocina.
- 3 Depósitos en Córdoba capital.



Ampliar este artículo  
Storillud

En tiempos de cambios,  
el mayor riesgo es actuar  
con la lógica de ayer.

Peter Drucker

## OBSERVATORIO DEL FUTURO

### Informe mensual

La configuración del futuro  
a partir de las señales  
del presente

Mgter. Andrés Pallaro

**OBSERVATORIO DEL FUTURO**  
DIRECTOR

#### AUTORIDADES

Rectora

Mgter. María Belén Mendé

Secretaria General Académica  
y de Desarrollo

Mgter. Laura Rosso

Vicerrector de Innovación,  
Investigación y Posgrado

Dr. Leonardo Medrano

Secretario de Investigación y  
Transferencia Científica

Dr. Rafael Estrada

Director Observatorio del Futuro

Mgter. Andrés Pallaro

Directora de Formación y Desarrollo

Mgter. Cecilia Pantano

Coordinador de Comunicación  
Académica y Científica

Lic. José Correa

Editorial Universidad Siglo 21

CONTACTO  
OBSERVATORIO DEL FUTURO  
Andrés Pallaro  
Andres.pallaro@ues21.edu.ar  
@andrespallaro1

**SIGLO**

