



DECISIONES  
INTELIGENTES  
consultores



UCEMA

# Agroindustria: Agregar valor a través de la mejora de procesos

Cdor. Alejandro Fiordelmondo  
Ing. Agr. Ariadna Berger

[www.diconsultores.com.ar](http://www.diconsultores.com.ar)

# Calidad

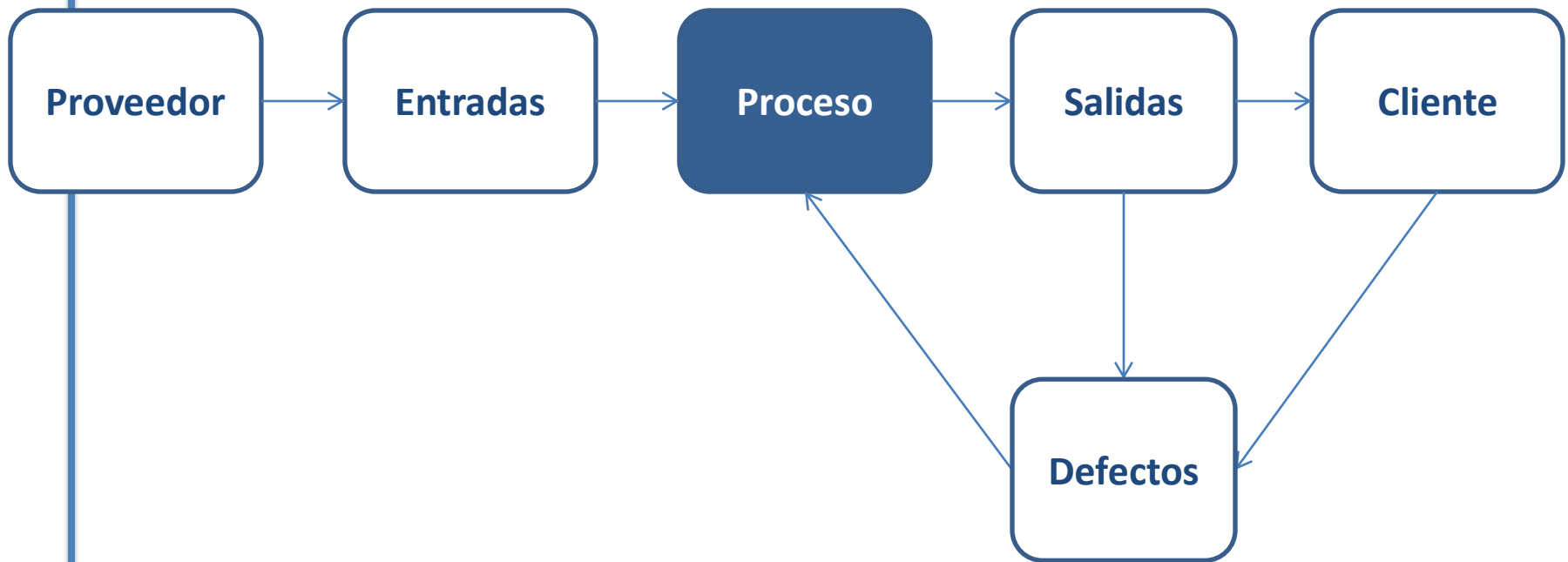
## Normas ISO

- “Grado en el que un conjunto de características inherentes cumplen con los requisitos”

## Otra definición

- “La combinación de características que establecen la aceptabilidad de un producto”

# Procesos

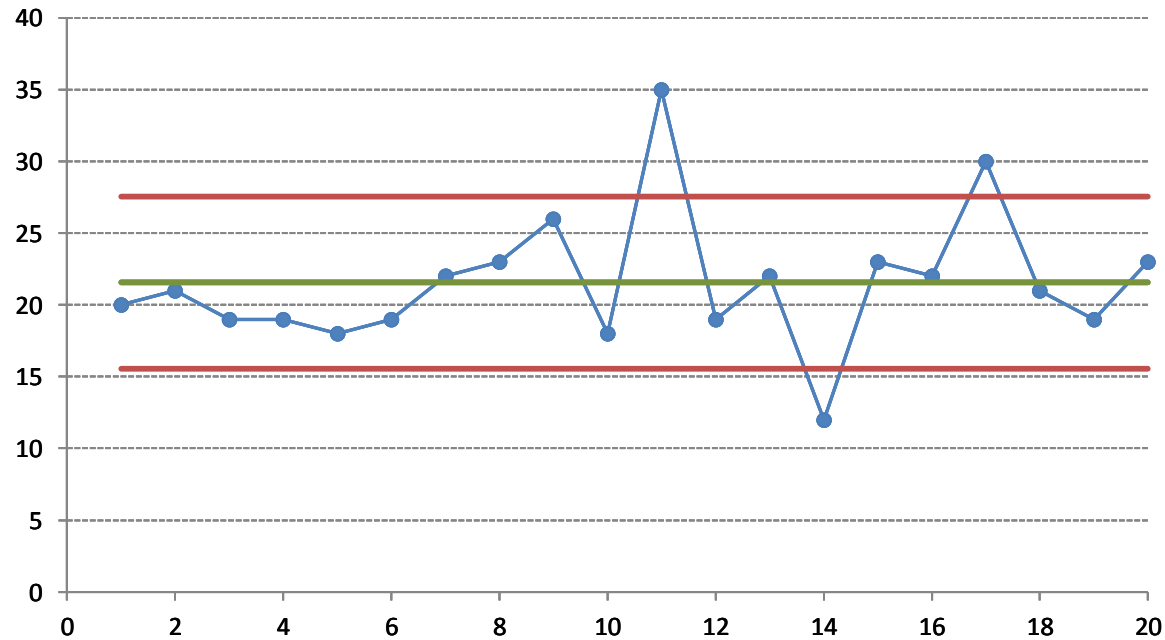
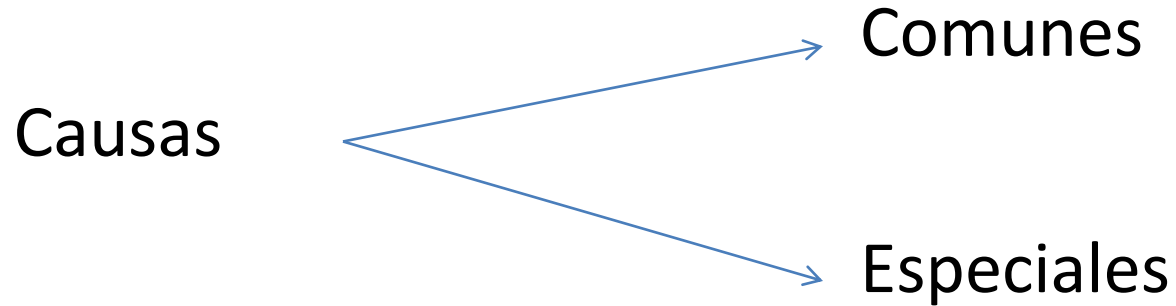


# Procesos

Ejemplos:

- Fabricación de maquinaria
- Almacenaje de materia prima
- Emisión de facturas de venta
- Elaboración de las proyecciones financieras
- Solicitud / Otorgamiento de un crédito bancario
- Presentación a una licitación

# Variabilidad



# Metodologías

- B.P.M. (Buenas Prácticas de Manufactura)
- H.A.C.C.P. (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)
- Calidad Total (Total Quality Management)
- Manufactura Lean (Lean Manufacturing)
- Six Sigma (Seis Sigma)

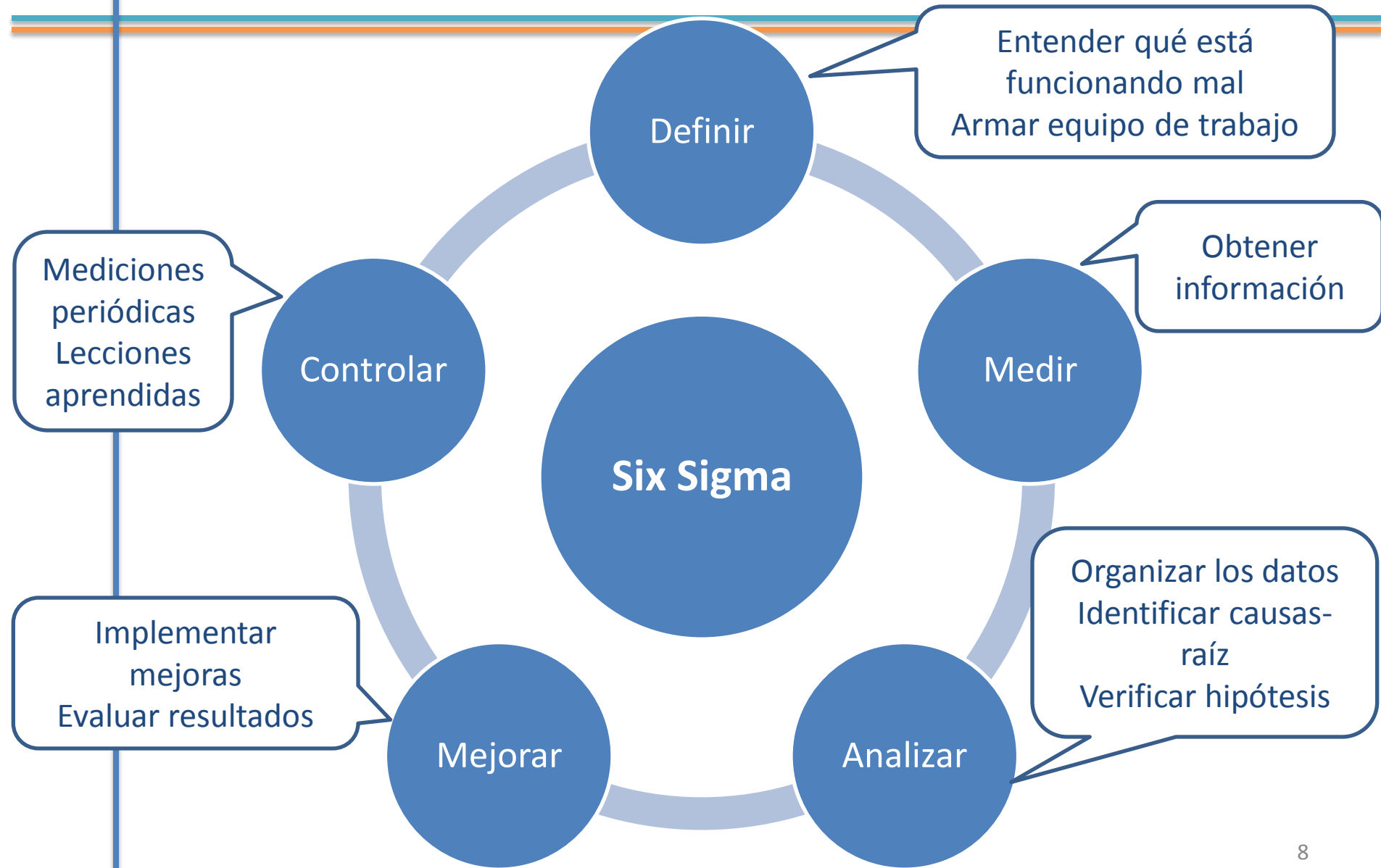
# Six Sigma

Calidad medida en Sigmas	Defectos por millón de oportunidades (DPMO)
1	697.700
2	308.700
3	66.807
4	6.210
5	233
6	3,4

Mayoría de las empresas

Objetivo 6 Sigma

# Etapas de Six Sigma





# ¿Puede fallar?

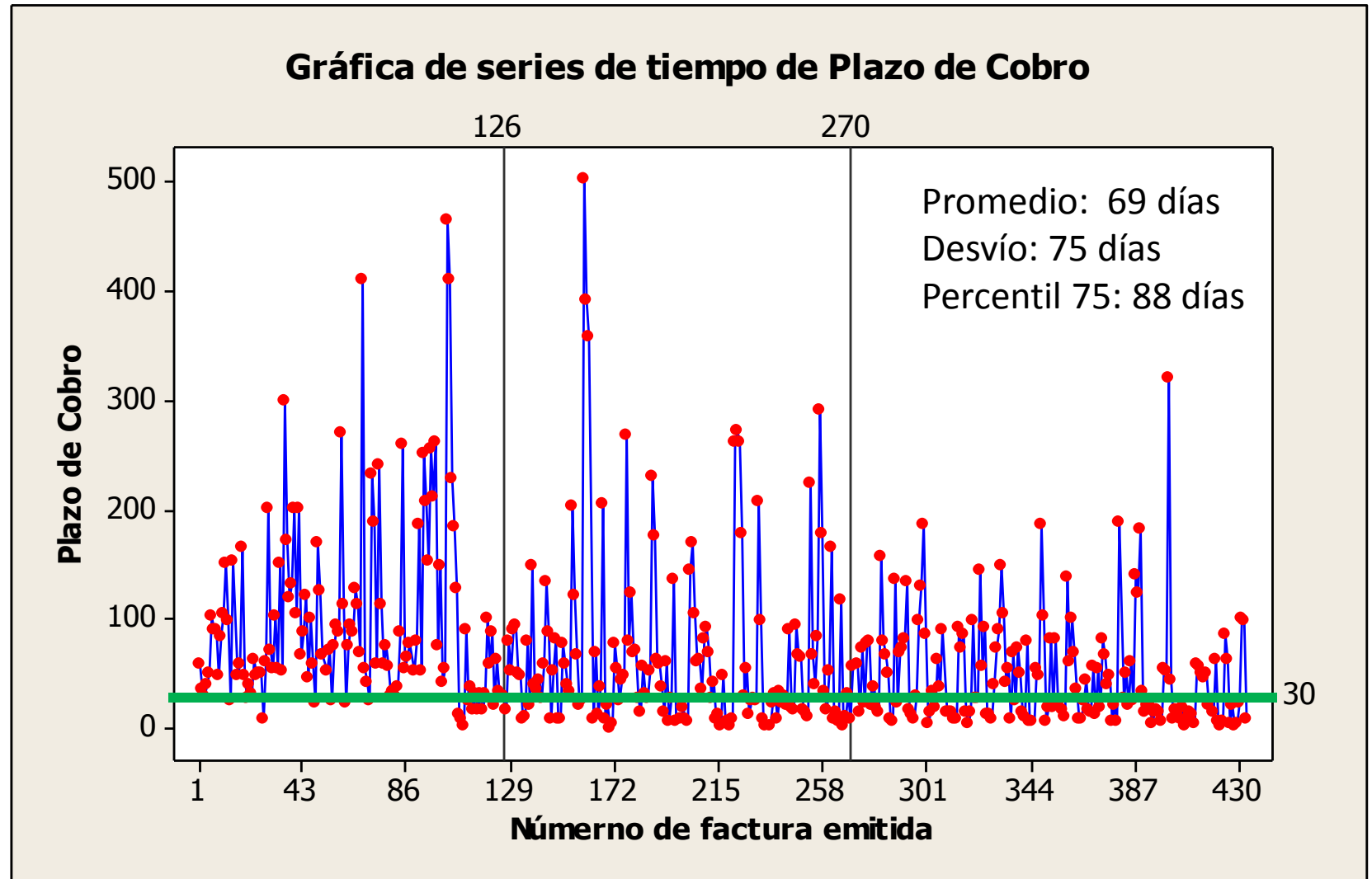
- Selección y/o conducción del proyecto
  - ✓ plazo de mejora demasiado largo
  - ✓ asignación de un líder de proyecto no adecuado
  - ✓ equipos de trabajo muy grandes y reuniones poco frecuentes
- Soporte del proyecto
  - ✓ tiempo insuficiente
  - ✓ revisiones poco frecuentes por parte del management
  - ✓ falta de presupuesto o de asignación de RRHH
- Fallas específicas en las diferentes etapas del proceso DMAIC

# Claves para el éxito

---

- Líderes comprometidos
- Personal talentoso
- Estructura de apoyo
- Instalar el pensamiento de procesos (80% de la batalla ganada)
- Erradicar la idea de que «somos diferentes»

# Un ejemplo no convencional



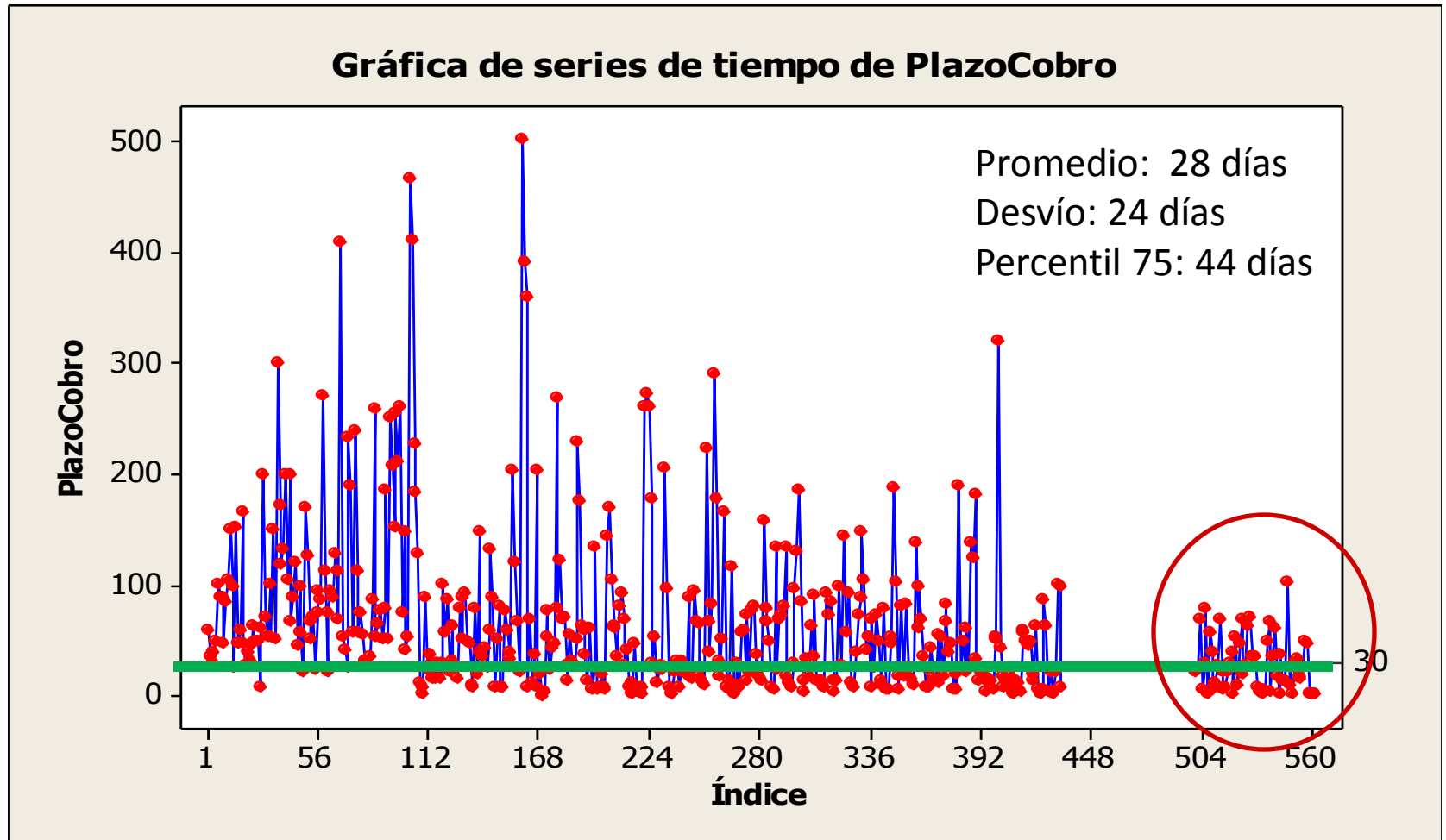
# Un ejemplo no convencional

- Problema: falta de liquidez (pero buena facturación)
- Objetivo: reducir el plazo de cobro a 30 días
- Medición de los plazos de cobro
- Resultado del análisis:
  - Proceso de seguimiento inadecuado
  - Falta de conocimientos
  - Trabajo desorganizado
  - Software inadecuado
  - Mediciones complejas
  - Estacionalidad en ingresos de los clientes

# Un ejemplo no convencional

- Hipótesis adicionales:
  - ✓ Mes de facturación
  - ✓ Monto facturado
- Solución: mejora en proceso de facturación y seguimiento de cobranzas + capacitación + circuitos administrativos

# Un ejemplo no convencional





**La mejora de procesos agrega valor en todos los  
ámbitos de la empresa.**