

**Exclusion social, Empoderamiento  
y Politicas Publicas  
UCEMA  
Mayo 2019**

---

**Prof. Dr. Roni Strier  
School of Social Work  
Faculty of Health and Welfare Sciences  
University of Haifa  
Israel**

# Objetivo

---

- Analizar en forma crítica los conceptos de pobreza, empoderamiento y políticas públicas inclusivas
- Discutir parámetros prácticos e institucionales para el desarrollo de políticas públicas inclusivas

# Breve Presentación

- Argentino-Israeli.
- Emigre en los 70 a Israel.
- Profesor Asociado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Haifa, Israel.
- Investigador , educador, profesional del campo social y comunitario
- BA, MA, Doctorado en la Universidad Hebrea de Jerusalén
- Post Doctorado en la Universidad de Pennsylvania
- Areas de investigación son la exclusión social, la pobreza, servicios públicos, políticas sociales.
- Director el Master de Liderazgo y Cambio Social.
- Director el Centro Interdisciplinario para el Estudio de la Pobreza y la Exclusión Social
- Fundador del Programa Emblema de la Universidad de Haifa para la Lucha contra la Exclusión Social y la Promoción de la Solidaridad”
- Asesor del Ministerios para el desarrollo de “ Centros de Empoderamiento “
- Actividades de la Universidad de Haifa . Haifa Parntership for Poverty Eradication. Haifa-Boltimore Social Justice Project. Haifa Flagship. Haifa Interdisciplinary Center.

# Practicas Inclusivas: Centros de Empoderamiento

---

- **Strier, R.** & Benyamin, S. (2010). Developing anti-oppressive services for the poor: A theoretical and organizational rationale. *British Journal of Social Work*, 40, 6, 1908-1926.
- **Strier, R.** & Binymanin, S. (2013). Introducing critical and anti-oppressive social work practices in the social services: Rhetoric to practice. *British Journal of Social Work*, 40, 1908-1926.
- **Strier, R.** (2013). Inclusive social work: Responding to the global economic crisis. *Social Work*, 58, 344-353.
- **Strier, R.** (2013). Practica Inclusiva. *Revista de Treball Social. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya*, 200, 46-57. (Catalan).
- **Strier, R. et al.** (2017). Poverty. A critical model for social services. *Society and Welfare*.
- Lavee, E. & **Strier, R.** (2018). Social workers' emotional labour with families in poverty: Neoliberal fatigue?. *Child and Family Social Work*, 337-548.

# Centros de Empoderamiento

---

Strier y Benjamín ( 2006 ) definen los Centros de Ayuda de la Familia como los servicios centrados en el apoyo a los clientes cuyo problema fundamental es la pobreza y la exclusión social. Los centros se basan en los principios del trabajo social crítico y están orientados a apoyar las potencialidades de las familias y comunidades prestando especial atención a sus necesidades concretas. La satisfacción del cliente es monitoreada a través del tiempo para promover y mantener la calidad del servicio. Los centros tienen por objeto proporcionar un alto nivel de servicios que son fácilmente accesibles, flexibles y sensibles a las necesidades del cliente.

# Centros de Empoderamiento

---

Los centros fomentan una relación cliente - trabajador igualitaria y no jerarquizada, promoviendo una cultura organizacional de reflexión a través del diálogo crítico entre los clientes y los trabajadores sociales. Estos nuevos servicios buscan ampliar los recursos y movilizar a la comunidad a través de coaliciones y alianzas con organizaciones no gubernamentales. Se anima a los trabajadores a participar en proyectos de práctica política (policy practice) con y en nombre de los grupos de clientes. Los centros promueven la colaboración entre los trabajadores y los clientes nivel de la persona, la familia, el grupo y de la comunidad.

# Centros de Empoderamiento

---

Los centros promueven la participación de los clientes en los procesos de toma de decisiones mediante la inclusión de representantes de los clientes en los comités de dirección. Los clientes son estimulados a participar en organizaciones de lucha comunitaria a nivel local y nacional. Estos centros se definieron como servicios que adoptan una teoría estructural de la pobreza, que proponen una metodología de trabajo que integra lo personal, lo comunitario y lo político, que respetan la diversidad cultural, étnica, de género, que se adhieren a la práctica de la concientización de las comunidades necesitadas, y que reconocen los efectos perjudiciales de las relaciones de poder desequilibradas reflejadas en las interacciones entre trabajadores sociales y clientes.

# Centros de Empoderamiento

---

Se anima a estos centros para establecer estructuras organizativas internas más democráticas, promover la participación de los clientes, crear culturas profesionales basadas en la reflexión crítica, postulan la politización de las identidades profesionales de los trabajadores sociales y se comprometen a mejorar el estatus profesional devaluado de los trabajadores sociales en los servicios sociales públicos ( Strier y Binyamin , 2006 ) .



# Empoderamiento

---

Empoderamiento es la expansión de los activos y capacidades de las comunidades pobres y excluidas para participar en, negociar con, influir sobre, controlar, y tener instituciones responsables que influyan en su vida.

Narayan, Banco Mundial, 2012.

# Elementos de Empoderamiento

---

- Acceso (derechos, información, servicios, posibilidades)
- Inclusión y participación (económica, institucional, económica0)
- Accountability
- Capacidad organizacional local.

# Exclusión Social :

## Definiciones y Manifestaciones

---

La exclusión social es una forma de desigualdad social expresada en una falta de participación social, económica y política plena, aislamiento social y un deterioro del sentido de identificación con las normas y valores de la sociedad (Silver & Miller, 2006). De acuerdo a la definición de la Unión Europea la exclusión social es un proceso que relega a algunas personas y comunidades al margen de la sociedad y les impide participar plenamente debido a su pobreza, a la falta de competencias básicas y oportunidades de aprendizaje o por motivos de discriminación.

# Exclusión Social: Manifestaciones

---

## Aislamiento Social



# Aislamiento Social

---

Comparado con otros patrones de desigualdad social, la exclusión social es identificada con el progresivo aislamiento social de los grupos o comunidades excluidos de la mayoría social (Silver, 2003). Este aislamiento deriva de diferentes procesos. Uno de ellos es la pauperización. El número de personas viviendo en situación de hambre en el mundo está por encima del billón en 2016 (UN, 2016). Además de la marginalización causada por las múltiples capas de privación estructural, una de las vías más comunes en las cuales individuos y grupos pueden ser aislados es a través del proceso de estigmatización.

# Exclusión Social: Manifestaciones

---

Dependencia



# Dependencia

---

La dependencia tiene múltiples dimensiones que sobrepasan la dependencia económico. Auyero (2012) argumenta que mientras los grupos excluidos esperan la ayuda de los servicios sociales esa espera los socializa a la dependencia, que es el estado opuesto a una practica de la ciudadanía activa. En otras palabras, la pobreza socializa al excluido a estar bajo tutela del estado.

# Exclusión Social: Manifestaciones

---

## Carencia Múltiple





# Carencias Múltiples

---

La carencia múltiple es una de las características de la exclusión social y se refiere a diferentes áreas de privación tales como los ingresos, empleo, salud y discapacidad, habilidades educativas y entrenamiento, barreras a la vivienda y servicios y seguridad personal (Communities and Local Governement, 2011).

# Exclusión Social: Manifestaciones

---

Opresión Internalizada



# Opresión Internalizada

---

El aislamiento social, la dependencia y las múltiples privaciones afectan en la forma en que los grupos excluidos desarrollan sus propias identidades. Investigaciones muestran que grupos sociales en condiciones de opresión social desarrollan mecanismos de defensa típicos como negación, fatalismo y desplazamiento (Pierson, 2010). Por “opresión internalizada”, me refiero a la incorporación y aceptación por los individuos dentro de un grupo excluido de los prejuicios contra ellos dentro de la sociedad dominante. La opresión internalizada es probable que se manifieste en el auto-odio, violencia, ocultación, y sentimientos de inferioridad, resignación, aislamiento, impotencia, y agradecimiento por la mera supervivencia (Tappan, 2006).

# Prácticas Inclusivas: Principios Teóricos

---

Involucramiento



# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico del Involucramiento

---

Involucrar (Involvement) es un término ambiguo con connotaciones positivas y negativas (Oxford University Press, 2010). Este término proviene del vocablo latino “Involvere”, significando envolver, enrollar, revolver, (Merriman- Webster, 2005). Como su raíz latina indica, este refleja un proceso desarrollado progresivamente, un movimiento activo, algo no lineal, circular. El acto de involucrarse implica un cierto grado de movimiento, un cierto nivel de pérdida de control, la pérdida de límites claros. En el acto de involucrarse el profesional se “contamina” en la realidad social, pierde su neutralidad, toma una postura (O’Leary et. Al., 2012).

# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Alianza Igualitaria

---



# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Alianza Igualitaria

---

En el contexto de la dependencia exacerbada por la crisis, el modelo de PI propone un ideal de alianza igualitaria. Para la gente que vive en situación de exclusión y pobreza, la necesidad de solicitar ayuda expone su endeble estatus personal y social (Autor, 2009). Este sentido de exposición y dependencia se ve intensificado por la naturaleza burocrática de los intercambios entre estas comunidades y los servicios sociales que representan y simbolizan el régimen de exclusión. Mientras que el estado de dependencia significa desigualdad, relaciones asimétricas y paternalistas, el principio de alianza igualitaria pretende crear una relación basada en la igualdad, en el respeto mutuo, en el hacer y aprender en conjunto (Rosenfeld & Tardieu, 2000).

# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Defensa de Derechos Sociales

---





# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Abogacía Social (Social Advocacy)

---

El concepto de Abogacía social es un concepto que tiene muchas definiciones. Esta incluye intentos profesionales de influenciar políticas sociales, institucionales, económicas que afectan grupos excluidos. La práctica de la Abogacía social promueve la participación cívica con el sentido de promover intereses y objetivos colectivos (Ezzel, 2001). La práctica del principio de Abogacía social significa acciones que incluyen la planificación, ejecución y evaluación de campaña dirigidas a la defensa y promoción de derechos sociales (Kenkel & Couling, 2006).

# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Concientización Reflexiva

---



# Prácticas Inclusivas: Principio Teórico de la Concientización Reflexiva

---

El proceso de concientización es un desarrollo progresivo que se efectúa a través del proceso reflexión-acción. Este proceso es dual. Primero, implica descubrir el impacto de la exclusión social en familias y comunidades y buscar vías para permitir a los participantes imaginar una existencia alternativa, superando la victimización, y convirtiéndose en agentes de cambio (Giroux, 2010). Segundo, la concientización requiere desarrollar la auto reflexión, en otras palabras, la capacidad de reflexionar sobre los patrones internalizados que fueron adquiridos en el contexto de exclusión social. La toma de una conciencia reflexiva implica no solo entender y combatir los sistemas de opresión sino también un análisis reflexivo que lleve a la elaboración de imágenes de violencia, explotación, estigmatización que fueron adquiridas por los individuos y comunidades como parte de su exclusión y que son reflejados en sus conductas.

# Empoderamiento e Inclusión Social: Características Institucionales

---

Creación de estructuras formales de participación.

Creación de alianzas en el diseño y evaluación de los programas y actividades.

Desarrollan actividades que son sensibles y competentes para cubrir diferencias culturales étnicas y de género.

Desarrollan procesos participativos de toma de decisión que minimizan diferencias de poder.

# Empoderamiento e Inclusión Social: Características Institucionales

---

Desarrollan estructuras institucionales no jerárquicas donde hay un nivel alto de participación de los profesionales.

Poseen liderazgo comprometido a practicas participativas.

Implementan políticas de trabajo que aumentan el nivel de satisfacción del staff.

Proponen políticas de empoderamiento político tanto para la organización como para las comunidades en las cuales opera.

# La política del empoderamiento

---

Debe quedar claro que el empoderamiento no es algo que puede ser hecho a alguien por otra persona. Los cambios en la conciencia y en la autopercepción son propios, y cuando ellos ocurren, se pueden convertir en las transformaciones más explosivamente creativas y más liberadoras de energía, de las cuales a menudo no se vuelve atrás. Ellas pueden extraer poderosas reservas de esperanza y entusiasmo entre las personas que estaban acostumbradas a verse a sí mismas y a sus mundos en términos puramente negativos. Los agentes de cambio externo pueden requerirse como los catalizadores esenciales que lo inician, pero el impulso del proceso de empoderamiento se explica por la extensión o la rapidez con que las personas se cambian a sí mismas. Esto significa que el gobierno no empodera a las personas; las personas se empoderan a sí mismas. Lo que las políticas y acciones del gobierno pueden hacer es crear un ambiente de apoyo o actuar como una barrera al proceso de empoderamiento. (Sen, 2013)

# Prácticas Inclusivas: Crear un Comunidad de Responsabilidad y Esperanza

---

La sucesivas crisis económicas de este siglo han infligido daños en individuos, familias, comunidades y sociedades. Ha profundizado el aislamiento social, la dependencia, la múltiple deprivación y la estigmatización de poblaciones excluidas y ha retrasado las perspectivas para la inclusión de las nuevas generaciones. A la luz de estas preocupaciones argumentamos que hay una necesidad de valorar la prácticas profesionales y adaptarlas a estos tiempos turbulentos. Los pilares del PI podrán responder a los aspectos estructurales y discursivos de la pobreza y la exclusión social a través de la participación involucrada, la alianzas igualitaria, la abogacía social y la concientización reflexiva.