



RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS

El Caso LAPA

Los Datos

- **Día: 31 de agosto de 1999**
- **Hora: 20.36**
- **Lugar: Aeroparque Jorge Newbery**
- **Vuelo: LAPA 3142 con destino a Córdoba**
- **Avión: Boeing 737-200**
- **Matrícula: LV-WRZ**

La Tripulación

- **Comandante: Gustavo A. Weigel**
- **Primer Oficial: Luis A. Etcheverry**
- **Comisario: Verónica Tantos**
- **Auxiliares: Cristina V. Iglesias, María Lía Antolín Solache.**

El Accidente

- **El Boeing 737 no logra despegar**
- **A una velocidad aproximada de 200 km, excede los límites de la pista y arrastra el muro y la verja perimetral del aeródromo**
- **Atraviesa la Avenida Costanera y destruye dos automóviles con ocupantes en su interior**
- **Impacta con un terraplén, entre el Complejo Punta Carrasco y la Asociación Argentina de Golf**

El Accidente (continuación)

- **El combustible de un auto inicia fuego a partir de las chispas provocadas por el arrastre del fuselaje**
- **El ala derecha del Boeing choca con una estación Reguladora de Gas, que incrementa el fuego**
- **Se suma al incendio el combustible del propio avión**

Víctimas Fatales

• Pasajeros	60
• Tripulantes	3
• Ocupantes de vehículos	2
<u>Total</u>	<u>65</u>

Diagnóstico del Accidente

- **No colocación de los flaps en posición de despegue (5º)**
- **Omisión de realizar el chequeo de control (“Before Take Off Check List”)**
- **Desorden en la cabina de pilotos (ausencia de “cabina estéril”)**
- **Desatención de la Alarma de Despegue (“Take Off Warning”)**

Acusación General

Estrago culposo

Código Penal, ley 23.077: “Será reprimido con prisión de seis meses a dos años al que por imprudencia o negligencia o por impericia en su arte o profesión o por inobservancia de los reglamentos u ordenanzas, causare un descarrilamiento, naufragio u otro accidente previsto en este capítulo. Si del hecho resultare lesionada o muerta alguna persona, se impondrá prisión de uno a cuatro años.”

Los Procesados

- **Gustavo Deustch. Presidente**
- **Ronaldo Boyd. Director General**
- **Valerio Diehl. Ex Gerente de Operaciones**
- **Fabian Chionetti. Gerente de Operaciones**
- **Gabriel Borsani. Jefe de Línea 737-200**
- **Nora Arzeno. Gerente de Recursos Humanos**

Acusación a Gerente de RRHH

- **Actuación negligente en el desempeño de su cargo**
 - Falta de control de la licencia de vuelo del piloto (Curso vencido de CRM, “Cockpit Resource Management)
 - Falta de control estricto de los descansos mínimos obligatorios

Defensa de Gerente RRHH

- Las evaluaciones de la línea llegan a RRHH, pero no se guardan en legajo por razones de confidencialidad.
- No había deuda vacacional, ya que implementó un sistema de regularización al ingresar (1996)
- Desconocía que el copiloto no tuviera secundario completo
- Fueron pioneros en los cursos CRM

La noticia destacada es...

...que un Gerente de Recursos Humanos sea procesado

El procesamiento judicial indica:

- **Protagonismo de Recursos Humanos**
- **Identificación de la responsabilidad profesional**

¿Qué función cumple la profesión de RR HH en las organizaciones?

Lo destacable del caso LAPA

- **Violación de los procedimientos previos al despegue**
- **Falta de interés y concentración sobre el trabajo a realizar**
- **Desconfianza en los equipos proporcionados por la empresa**

Lo destacable del caso LAPA

(continuación)

- **Alteración de los períodos de descanso necesarios**
- **Incumplimiento de la capacitación necesaria**
- **Dudoso proceso de selección y promoción de empleados**

Definición de Robert Helmreich,
experto de la Universidad de Texas

“El comportamiento humano no
ocurre en un vacío, es un reflejo
de la cultura corporativa y
regulatoria en la que tiene lugar”

¿Quién es Robert Helmreich?



Robert Helmerich

- **Profesor de psicología en la Universidad de Texas desde 1966**

- Investigador sobre proyectos sobre factor humano: desempeño individuales y de equipos de trabajo, errores humanos y la influencia de la cultura en el comportamiento en la aeronáutica y la medicina.

- Editor de Journal of Personality and Social Psychology

- Miembro del comité de investigación y Biología Espacial y Médica de la National Academy of Science

- Premiado por su aporte a la seguridad aeronáutica

- Y muchas cosas mas...

*“El comportamiento humano no
ocurre en un vacío,
es un reflejo
de la cultura corporativa y
regulatoria en la que tiene lugar”*

RRHH: Responsabilidades varias

- **Períodos de descanso (caso ómnibus Dolores)**
- **Un accidente fatal**
- **Un accidente no fatal**
- **Un conflicto individual o colectivo**
- **Un acto de acoso laboral (mobbing)**
- **Disconfort físico y psicológico**
- **Etcétera**

- ***VERDUGO***

- ***ADMINISTRADOR/A***

- ***MADRE TERESA DE CALCUTA***

“Si alguien te apunta con un arma y dice: ‘Mata a tu amigo o te mataré’, te está *tentando* y eso es todo”. Mary McCarthy (1912-1989)

Y aunque una tentación en la que uno se juega la vida puede ser un eximente legal de un crimen, ciertamente no es una justificación moral (Hannah Arendt)

DE UN EXTREMO AL OTRO,

¿CUÁL ES EL ROL?

TODOS

**AL MISMO
TIEMPO**

**O EN LOS
MOMENTOS
ADECUADOS**

¿Cómo se identifica el momento adecuado?

Este es el punto donde interviene el nivel profesional de RRHH

Más preguntas

- **Qué diferencia a un profesional de RRHH de otro que no lo es?**
- **Cuál es el objeto de la profesión?**
- **Cuál es su utilidad en términos de impacto social?**
- **Cómo sabemos que estamos violando los**

Expectativas a compartir

- Profesionales más comprometidos
- Profesionales menos desprotegidos

(Código de ética, Consejo Profesional, Matriculación)

A photograph of firefighters at night, illuminated by blue emergency lights. The scene is dark with smoke or steam in the air. The firefighters are wearing reflective gear and are positioned around a structure that appears to be the site of an incident.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS

El Caso LAPA