



Programa DCO

# Diplomatura en Competencias Organizaciones

**CURSO**

# Inteligencia Emocional en la Empresa

Dictado por: **Prof. Ignacio Bossi**



**UCEMA**

# Inteligencia Emocional en la Empresa

- **Un curso fundamental para el manejo de nuestra energía primaria: las emociones.**
- **“Al menos el 80% del éxito en la edad adulta, proviene de la Inteligencia Emocional”. Daniel Goleman**

## Resumen Ejecutivo

Muchos estudios de sobre la empresa, han demostrado que las emociones tienen un gran impacto en los resultados de cualquier organización. Sin embargo “aprovechar” emociones de ocurrencia frecuente en la oficina como el enojo, el miedo, la frustración o la ansiedad requiere de un conjunto nuevo de ideas y herramientas que este programa pone a disposición del participante. Cada persona tiene una disposición diferente frente al aprendizaje emocional, por ello el programa integra dos metodologías: una consciente o racional (intervenir en las emociones por medio del lenguaje) y otra creativa (intervenir en las emociones desde la imaginación).

Así, el proceso de convertirse en una persona con inteligencia emocional, requiere de incorporar una serie de nuevas conductas (7 en nuestro entendimiento), que pueden ser desarrolladas cuando se brinda un contexto de aprendizaje apropiado para este tipo de temáticas. En síntesis, una excelente oportunidad para aprender a conducir una de tus fuentes de poder personal: la emoción.

## Dirigido a:

El programa de IE en la empresa está dirigido a todas aquellas personas que quieran: trabajar sus emociones, incorporar prácticas y herramientas para *ampliar el bienestar emocional* en su contexto laboral.

Para *profesionales, mandos medios y empresarios* que también quieren aprender a ayudar a otras personas, pares o miembros de sus equipos, a gestionar sus emociones.

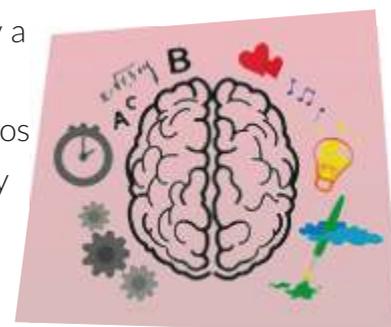


# Inteligencia Emocional en la Empresa

## Método de Aprendizaje doble: Racional y Creativo

Este programa tiene dos formas a ayudar a las personas a comprender y a gestionar las emociones. Dado que las emociones “tienen una lógica” a aquellas personas que prefieren hacer una comprensión de los fenómenos desde la razón, encontrarán un método claro y secuencial para conocer y trabajar las emociones (**7 pasos**): Cosas para hacer, antes, durante y después de la ocurrencia de la emoción.

Como complemento e innovación, este programa ofrece un método alternativo: **las fabulas**. Con una metodología de juegos por medio de la imaginación (evitando el control de la razón), vamos a crear una fábula (con animales) para cada emoción corporativa. Así el participante “construirá” a lo largo del programa un animal para cada emoción recurrente de oficina: el miedo, enojo, frustración, ansiedad, exigencia, etc. Con todas ellas al cierre del programa propondremos una metodología para tomar decisiones consultando a todas las emociones, pero decidiendo desde la persona. Llamamos a este juego (y método) “la mesa de directorio”, el cual será la herramienta integradora del curso.



## 7 Pasos para integrar la Inteligencia Emocional

A lo largo de nuestra experiencia, trabajando en diversas organizaciones, hemos desarrollado una propuesta para incorporar la Inteligencia Emocional. Por ello, a lo largo de las sesiones de este curso abordaremos dicha metodología que consiste en los siguientes pasos.

### Antes de la emoción:

- 1. IMPACTO:** Conocer las tres maneras, cómo las emociones modifican cada uno de nuestros momentos presentes
- 2. CREENCIAS:** Cambiar las creencias que inhiben el aprendizaje emocional (Por ejemplo: “los hombres no lloran”) para sumar otras, alineadas con la utilidad de las emociones  
*“No tengas miedo de tus miedos. No están allí para asustarte, están allí para hacerte saber que algo es valioso para ti”*
- 3. EL PROCESO:** Aprender el paso a paso del proceso emocional (la lógica emocional)

### Durante la emoción:

- 4. REGISTRO:** Ampliar el registro de la ocurrencia de emociones
- 5. GESTION:** Gestionar nuestras emociones durante los 3 momentos clave del proceso emocional: el evento disparador, el pico emocional y durante el post emocional

### Para el “viaje de la vida” (más allá de las emociones puntuales)

- 6. ESTADO DE ANIMO:** Promover mejoras en nuestro estado de ánimo general
- 7. META-PROPUESTA:** Convocar a la emocionalidad quizás más posibilitante como propósito para cada día: la Serena-Ambición (en paz con lo que ocurre y entusiasmado con las posibilidades)

## Participante al cierre del programa

*“Las emociones negativas intensas absorben toda la atención del individuo, obstaculizando cualquier intento de atender a otras cosas”.*

**Daniel Goleman**

Este programa ofrecerá al participante la posibilidad de desarrollar los siguientes objetivos:

- Comprender desde esta propuesta ¿Qué es la Inteligencia Emocional? y ¿Qué es la Salud Emocional en la empresa?
- Descubrir como el desarrollo de tu Inteligencia Emocional puede mejorar tu Identidad pública y privada.
- Registrar y reconocer las emociones más frecuentes propias y en otros con los que trabajas. De esta manera, ampliar y construir un nuevo vocabulario emocional
- Comprender cómo funcionan nuestras emociones en un mapa propuesto e incorporar herramientas claves para el uso del mapa emocional
- **Practicar el tránsito de las emociones que hoy te traen mal-estar hacia sus contracasas: las emociones que traen bien-estar.**
- Identificar los pasos hacia tu Inteligencia Emocional en la organización en la que te desempeñas
- Incorporar herramientas y prácticas que faciliten transitar cada paso hacia tu IE (el logro de tu bien-estar emocional).



# Negociación y Resolución de Conflictos

## Facilitador del Curso

### **Ignacio Bossi**

*Máster en Economía y Dirección de Empresas del IESE, Universidad de Navarra). Ingeniero, Profesor de Posgrado, Coach Profesional, potenciador de procesos de cambio y autor.*

Su formación incluye estudios en el área Negocios, Recursos Humanos y Política y Deporte, en Universidades Nacionales e Internacionales. Su principal aporte está vinculado con la *inspiración* de equipos y personas.

Fue *facilitador* de los procesos de Coaching Deportivo en el primer equipo de fútbol de Huracán, cuando este alcanzó la Final de la Copa Sudamericana.

Ha trabajado con Equipos Directivos y Gerenciales de corporaciones internacionales, empresas nacionales y Pymes familiares.

Es *profesor* de Habilidades Gerenciales (Liderazgo y Negociación) en los programas Masters de la Universidad del CEMA (Buenos Aires) y en la Universidad Siglo21 (Córdoba). En la George Washington University (Washington), es profesor en Comunicación Política.

Facilita *programas abiertos* en la UCEMA (Buenos Aires) y en la Fundación del Tucumán (Yerba Buena).

Escribió la novela didáctica "La llave del conflicto", libro que integra en una novela organizacional, conocimientos de Coaching aplicados a nuestros conflictos cotidianos.

 [ignacio.bossi](#)  [ignaciobossi](#)

## Profesores y Coaches asistentes

**Juan José Abrego** | Director de Consultoría | Coach CBC

**Laura Canosa** | Lic. en Relaciones Públicas | Coach CBC

**Mariano Maradeo** | Consultor | Coach CBC

**Manuel Moreno** | Abogado | Coach CBC

**Lorena Orellana** | Lic. en Comunicación | Coach CBC

**Rodrigo Ubeda** | Lic. en Marketing | Coach CBC



## CURSO

# Inteligencia Emocional en la Empresa

## Modalidad, carga horaria y agenda

*La modalidad de cursado es presencial*

*Inicio: 8 de Abril 2020*

*Carga total de horas: 35 horas*

*Horario de clases: Miércoles de 18.30 a 22hs.*

**Inscripción**

**Más Información**

## Esquema semanal de aprendizaje

### **Nuevo Contenido**

En formato herramientas

### **Práctica en clase**

Con dinámica grupal

### **Ejercicios de Transferencia**

para hacer en la semana

### **Chequeo de aplicación**

durante la siguiente clase

### **Con el Coach asignado**

trabajo individual



**UCEMA**

