



Dictado por:

**Ignacio Bossi**

*Programa DCO*

# ***Diplomatura en Competencias Organizaciones***



**UCEMA**

Programa DCO

# Diplomatura en Competencias Organizaciones

- Es un programa modular compuesto por 5 cursos, que facilitan el entrenamiento de las “competencias blandas clave” para el despliegue organizacional de una persona.
- Los cursos que componen el programa, se pueden tomar en forma independiente. Para completar la diplomatura se deben completar 4 cursos de la misma.

## Dirigido a:

Es ideal para personas que quieren o necesitan focalizarse en su desarrollo, incorporando las mejores herramientas del mercado, aplicadas a las cinco competencias personales más importantes: la inteligencia emocional, el liderazgo y la negociación, la comunicación efectiva y el coaching.

Cada curso es 90% práctico y está dirigido a personas que trabajan en organizaciones, a profesionales y a dueños de empresas. Los cinco cursos, se dictan siguiendo la misma secuencia trimestral. Cada año se dictan 3 cursos

## Metodología de cada sesión

Basados en nuestra experiencia el adulto requiere de procesos de aprendizaje que sean: nutritivos conceptualmente, aplicables a sus situaciones laborales diarias y al mismo tiempo entretenidos. Por eso nuestra metodología de cada sesión, busca involucrar al participante desde el minuto cero, vinculando sus desafíos con cada temática, luego acompañamos al mismo más allá de la clase con ejercicios para facilitarle el proceso de transferencia de lo aprendido a su práctica diaria. Juegos, casos y películas son los recursos primarios que usa el facilitador para disparar las reflexiones para la acción en cada clase.

## ¿En qué consisten los módulos?

La UCEMA brinda un espacio que llama “programa DCO”, por medio del cual, personas y profesionales, pueden trabajar sus habilidades blandas más importantes. El programa es modular, es decir que cada participante puede tomar uno o todos los módulos. Dado que los mismos, se repiten anualmente, cada participante puede armar su plan de desarrollo “a la carta”, enfocando cualquiera de las 3 competencias centrales que se necesitan para tener éxito en el mundo de las organizaciones.

El hecho que el facilitador y su equipo de coaches, se mantengan a lo largo de todos los módulos, facilitará que el participante tenga una experiencia de seguimiento a lo largo de su proceso.

Cada módulo, independiente en contenidos de los demás, busca que frente a dicha competencia, cada participante identifique sus fortalezas, para conservarlas, y sus áreas de mejora para practicar allí todas las ideas-fuerza que provee el módulo. Para eso contará con la asistencia de un coach que lo asistirá en la implementación de las herramientas.

Sin duda, una experiencia única de crecimiento.

**“Cada curso es 90% práctico, dirigido a personas que trabajan en organizaciones, personal directivo de Pymes y profesionales”**

Programa DCO

# Diplomatura en Competencias Organizaciones

## Contenidos

**CURSO:**

### **Coaching** Gerencial

Todo Gerente necesita que sus reportes desarrollen sus habilidades y capacidades para hacerse cargo de sus tareas, en entornos de negocio que exigen cada vez más efectividad y velocidad. Este curso brinda al participante, la oportunidad de aprender un método práctico de 7 pasos para coachear a sus reportes o pares. Una habilidad (el coaching) que le dará un salto cuántico al desempeño del gerente.

*Tal como plantea Rafael Echeverría en su libro La Empresa Emergente, la productividad laboral en las empresas de nuestra época se alcanza en base a tres tipos de tareas: la tarea Individual, la tarea de coordinación con otros y las tareas de aprendizaje. Si observamos cómo llevamos a cabo estas tareas, nos damos cuenta que las hacemos por medio de conversaciones, con nosotros mismos y con otros. Es decir hacer la productividad hoy implica ser efectivo en las conversaciones.*

*Visto así, cualquier objetivo laboral que queremos alcanzar, está condicionado y compuesto por un sinnúmero de conversaciones, que requieren ser afrontadas, transformadas o retomadas.*

*El ámbito laboral está lleno de momentos en las que las personas no saben o no encuentran la manera de hacerse cargo de dichas conversaciones. En esas circunstancias podrían naturalmente recurrir a su jefe en busca de asistencia. Frente a ello el jefe o gerente tiene dos alternativas: "darle el pescado" (es decir resolverle el asunto), o "enseñarle a pescar" (coachearlo para que quien trae el asunto se haga cargo de resolverlo). Este programa busca entrenar a jefes y gerentes para situaciones así, donde estos quieran impulsar el desarrollo de sus socios, pares o reportes, por medio de una metodología simple y efectiva.*

<https://ucema.edu.ar/educacion-ejecutiva/coaching>

Programa DCO

## Diplomatura en Competencias Organizaciones

### Contenidos

**CURSO:**

## **Negociación** y Resolución de Conflictos

Un potente entrenamiento para aprender a enfrentar y resolver *conflictos en contexto organizacionales*, usando películas y el método del caso como principales dinámicas (haremos un role play en cada sesión). Además, el programa incorpora herramientas y una mirada superadora a la tradicional negociación win-win, que llamaremos la Negociación Coopetir.

*Los resultados de cualquier organización son generados en gran medida por la calidad de las interacciones que ocurren en su interior y con sus clientes y proveedores. Podemos reconocer tres tipos primarios de interacciones: la comunicación, la coordinación y la negociación. Este módulo invita al participante a revisar y desafiar su forma negociar.*

*A los efectos de facilitar este fin, hemos elegido un enfoque pragmático que ayuda al participante, modificar aquellos hábitos y creencias que hoy no están generando los resultados que desea.*

*Negociación Organizacional, es un módulo que se enfoca en el entrenamiento de las competencias organizacionales relevantes al acto de Negociar: Adaptabilidad, Escuchatoria, Inteligencia Emocional frente al conflicto, etc.*

## Contenidos

### CURSO:

## Comunicación Efectiva

Las organizaciones se han convertido en redes de conversaciones donde las cosas pasan o no como producto de las mismas. Este es un curso diseñado para brindar herramientas a aquellas personas que tienen que *lograr mayores resultados* por medio de sus conversaciones (interacciones uno a uno, reuniones, emails, whatsapps y/o conversaciones virtuales).

Que el participante transforme con herramientas claras, cada una de sus comunicaciones de manera superadora, es el propósito de este curso.

*La Comunicación está siendo una herramienta indispensable para aquellas personas y organizaciones que están seriamente comprometidas con mejorar sus relaciones y resultados.*

*"Todo futuro distinto está a una conversación de distancia".*

Alejandro Marchesan

*En cualquier organización, un resultado buscado es el producto de una serie de conversaciones que lo producen. Alcanzar el mismo, tiene mayores probabilidades, si las mismas son llevadas a cabo con efectividad.*

*"La comunicación humana es un milagro".*

Humberto Maturana

*Ser efectivo o transformar la forma en la que conversamos incluye considerar un grupo de competencias que se hacen cargo de los tres dominios de todo acto comunicacional: lo **lingüístico**, lo **emocional** el lenguaje **corporal** o **gestual**. Este entrenamiento da un lugar al desarrollo de cada una de ellas, por medio de un juego o simulación que llamamos "la consultora". Sin dudas un potente espacio de práctica conversacional.*

## Contenidos

### **CURSO:**

## **Inteligencia Emocional**

Un entrenamiento ideal para todas las personas que entienden que las emociones son de gran impacto para todos los resultados que sucede en la organización y que quieren incorporar herramientas para gestionar las propias, contribuir al clima interno y ayudar a las personas de sus equipos a que se hagan cargo sanamente de las mismas. El programa ofrece un *contexto de aprendizaje* ideal para las temáticas a abordar.

*En los últimos años la mayoría de las organizaciones ha reconocido la importancia de desarrollar competencias emocionales en sus miembros ya que las mismas impactan tanto en el resultado individual como colectivo.*

*La Inteligencia Emocional es una disciplina que nos propone tomar conciencia de nuestras emociones, comenzar a reconocerlas y aprender a gestionar las mismas en pos del logro de nuestro bien-estar y metas.*

*El Módulo IE, integra diversas miradas que abordan el tema, como la Neurociencia, la Psicología y el Coaching.*

*A través de este Módulo proponemos ampliar su vocabulario emocional, su comprensión del proceso emocional y finalmente gestionar cómo estos impactan en nuestras decisiones y acciones diarias. El plan de trabajo combina aspectos conceptuales y una importante componente práctica. Durante el curso buscaremos conectar, de poco a más, con las emociones laborales de los participantes, para trabajar sobre las mismas.*

## Contenidos

### **CURSO:**

## **Liderazgo** en la práctica

Un entrenamiento 100% práctico diseñado para desarrollar el *liderazgo personal* y grupal de cada uno de los participantes, por medio de herramientas y disparadores que movilicen las creencias sobre el fenómeno e inspiren nuevas, adecuadas a los desafíos del momento actual del mercado (gestión de generaciones, coworking y los desafíos de género entre otros)

*Frente a los permanentes cambios en los que las organizaciones del presente se involucran para sostener su competitividad, sus miembros construyen una relación con dicho cambio. En los extremos: resistirse o liderarlos. Este módulo entrena a las personas que quieren elegir liderar las circunstancias que crean o se presentan en sus organizacionales o equipos.*

*Entendemos que el líder no está comprometido en “explicar el fenómeno de liderazgo”, sino en ponerse al servicio de “producir una visión o resultado”, en el camino es posible que suceda el fenómeno. Es por ello que este no es un curso sobre las teorías de liderazgo existentes, sino un entrenamiento para liderar la producción de resultados extra-ordinarios en la vida laboral de los participantes. En ese sentido es un módulo práctico que se enfoca en un proyecto del participante.*

Programa DCO

# Diplomatura en Competencias Organizaciones



## Facilitador principal y Director del Programa

### **Ignacio Bossi**

*Máster en Economía y Dirección de Empresas del IESE, Universidad de Navarra). Ingeniero, Profesor de Posgrado, Coach Profesional, potenciador de procesos de cambio y autor.*

Su formación incluye estudios en el área Negocios, Recursos Humanos y Política y Deporte, en Universidades Nacionales e Internacionales. Su principal aporte está vinculado con la *inspiración* de equipos y personas.

Fue *facilitador* de los procesos de Coaching Deportivo en el primer equipo de fútbol de Huracán, cuando este alcanzó la Final de la Copa Sudamericana.

Ha trabajado con Equipos Directivos y Gerenciales de corporaciones internacionales, empresas nacionales y Pymes familiares.

Es *profesor* de Habilidades Gerenciales (Liderazgo y Negociación) en los programas Masters de la Universidad del CEMA (Buenos Aires) y en la Universidad Siglo21 (Córdoba). En la George Washington University (Washington), es profesor en Comunicación Política.

Facilita *programas abiertos* en la UCEMA (Buenos Aires) y en la Fundación del Tucumán (Yerba Buena).

Escribió la novela didáctica "La llave del conflicto", libro que integra en una novela organizacional, conocimientos de Coaching aplicados a nuestros conflictos cotidianos.



[ignacio.bossi](#)



[ignaciobossi](#)

## Profesores y Coaches asistentes

**Juan José Abrego:** *Coach del CBC de Fred Kofman*

**Paula Astrada:** *Coach | Facilitadora TED | PNL Practitioner*

**Silvana Figueroa:** *Lic. en Sistemas | Coach | Especialista en Fábulas*

**Oscar Kucan:** *Master Coach de la AAPC | Director de Escuela de Coaches*

**Juan Pablo Rico:** *Abogado | Posgrado de Negociación UCA | Coach*

**Rodrigo Ubeda:** *Licenciado en Marketing | Coach | Especialista en Negociación*

Programa DCO

# Diplomatura en Competencias Organizaciones

## Modalidad y Carga Horaria

La modalidad de cursado es presencial.

**Días y horarios:** Miércoles de 18.30 a 22hs.

Cada curso contiene 10 clases

**Carga total de horas por curso:** 35 horas

**Inicio de Programa:** se puede iniciar en cada trimestre

Inscripción

Más Información

## Secuencia de cursos que componen el DCO



UCEMA