



UNIVERSIDAD DEL CEMA
UCEMA

-

Recomendaciones para el uso de Zoom

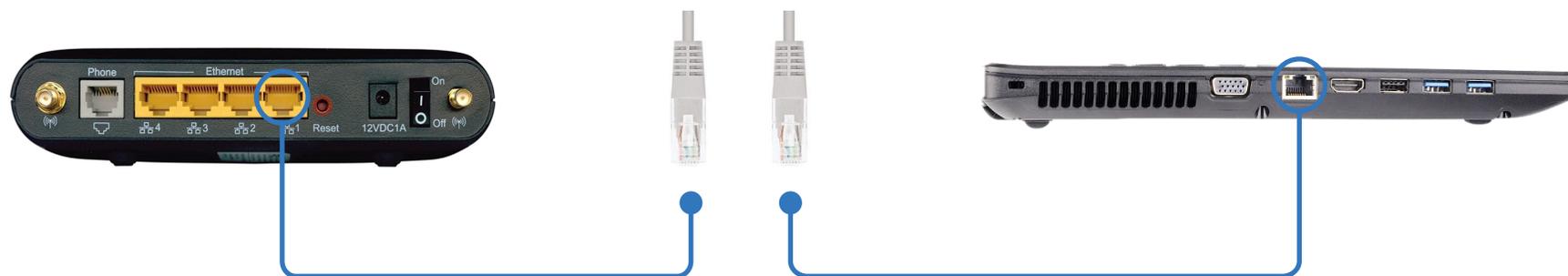
.01 Si dispone de una computadora portátil

- Trate de utilizar siempre su computadora conectada a la red eléctrica.
- Cuando sea posible, utilice internet conectada directamente con cable de red.

Conectar la computadora a internet sin usar Wi-Fi - Con un cable de red

El cable de red se conecta de la siguiente manera:

Un extremo del cable se enchufa en uno de los 4 conectores de color amarillo que se encuentra detrás del modem, y el otro extremo del cable se enchufa en la computadora (notebook o PC).



.02 Si utiliza Wi-Fi

- Asegúrese de estar conectado a la red de su hogar que tiene la frecuencia **5.8GHZ**.
- Si no ve esta opción, hable con su proveedor de internet para asegurarse que su equipo está navegando a la máxima velocidad.
- Debo elegir la red que termina en 5.8Ghz. Si elijo la red 2.4Ghz, voy a navegar más lento.



5.8GHZ

Banda menos congestionada.

Más velocidad máxima.

Menos alcance.

2.4GHZ

Banda más congestionada.

Menos velocidad máxima.

Más alcance.

.03 Si en su hogar hay varias personas utilizando internet

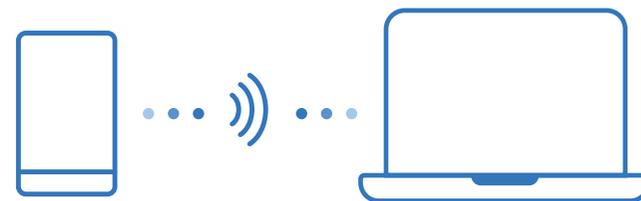
- Asegúrese que el día y a la hora de la clase, los demás usuarios no utilicen internet para ver películas, jugar o descargar información.
- Trate que toda la velocidad de internet esté disponible solo para ud.



NETFLIX

.04 ¿Qué pasa si deja de funcionar internet justo cuando debo dar clase?

- Una opción es que utilice la red 4G de su celular. Ud. puede compartir internet desde su celular, y conectar su notebook a internet por medio de su red 4G. Esto puede utilizarlo como medida excepcional para dar clase. Dependiendo el celular que disponga, deberá por sus medios averiguar cómo se comparte internet desde su dispositivo celular.



.05 ¿Qué pasa si no funciona el audio y el video de mi computadora?

- Asegúrese de probar la herramienta zoom con suficiente tiempo de anticipación. Pruébelo con familia y amigos. Si tiene problemas, busque ayuda cuanto antes.

Join Meeting Test

Test your internet connection by joining a test meeting.

Join