

Trabajo Práctico N° 2

Profesor: Julio J. Elías

La resolución del trabajo práctico deberá presentarse el martes 10 de noviembre al inicio de la clase.

A. El rol del conocimiento

El propósito de este ejercicio es analizar la generación y el grado de aprovechamiento de la información y el conocimiento dentro de la organización y de sus unidades de trabajo. Para su resolución se recomienda la lectura del capítulo 3 de BSZ.

Una forma de clasificar la información es de acuerdo a su costo de transferencia. De acuerdo a esto, definimos información o conocimiento general a aquella información que tiene asociada un costo de transferencia bajo (ej. información sobre el mercado cambiario) y conocimiento o información específica a aquella que es más costosa de transferir (ej. información sobre clientes, cobranzas). Entre los determinantes del costo de transferencia de la información se encuentran la tecnología y el sistema de información, la naturaleza de la información misma y las características de las partes que intercambian la información.

- a) Mencione tres ejemplos de información que usted considere relevante para su organización y clasifíquela de acuerdo a su costo de transferencia.
- b) Para cada ejemplo, especifique las principales fuentes del costo de transferencia de la información y los canales de comunicación de la misma.
- c) ¿Considera que sería conveniente introducir algunos cambios en el sistema de información de su organización o unidad de trabajo que permitan aprovechar y alentar la generación de información y conocimiento de forma más eficiente?
- d) ¿Considera que estos cambios pueden generar resistencia dentro de la organización?

B. Incentivos y contratos

El propósito del presente ejercicio es discutir el rol de los incentivos dentro de la organización. Para su resolución se recomienda la lectura del capítulo 10 de BSZ.

En economía, una relación de agencia consiste en un acuerdo bajo el cual una parte, el principal, compromete a otra parte, el agente, a realizar ciertas acciones o proveer ciertos servicios en su representación. Generalmente, el agente no actúa de acuerdo al interés del principal de manera automática ya que suelen existir problemas de incentivos.

- a) Provea un ejemplo de una relación de agencia dentro de su organización. Mencione las partes envueltas en la relación.
- b) ¿Qué problemas potenciales pueden existir en la relación?
- c) Describa el contrato o tipo de acuerdo entre las partes, discuta si el mismo logra resolver el problema de incentivos y los costos de monitoreo asociados con el contrato o acuerdo.
- d) ¿Considera que existe lugar para mejoras?

Dentro de la organización existen diversas fuentes de conflictos entre trabajadores, áreas de trabajos y sus superiores. Entre las fuentes de conflicto más comunes se encuentran las relacionadas con la elección de esfuerzo y dedicación, la elección del grado de exposición o toma de riesgo, la elección de los beneficios o el tamaño de un determinado sector.

- e) ¿Considera que existe algún sector o trabajador en particular que no es bien aprovechado dentro de su organización? Describa la situación, las fuentes de conflicto y el rol de los incentivos como generador de la situación observada.