

Trabajo Práctico N° 3

Profesor: Julio J. Elías

La resolución del trabajo práctico deberá presentarse el martes 24 de noviembre al inicio de la clase.

A. Arquitectura Organizacional

El propósito de este ejercicio es el de caracterizar la arquitectura organizacional de las firmas u organizaciones.

De acuerdo a BSZ los tres aspectos principales de la arquitectura organizacional son la asignación de los derechos de decisión (quién tiene la autoridad para tomar decisiones particulares dentro de la organización), el sistema de evaluación del desempeño (el criterio que se utiliza para el desempeño de los trabajadores) y el sistema de compensación (cómo se distribuye la compensación, los premios y castigos, entre los agentes pertenecientes a la organización).

- a) ¿Puede identificar y describir estos tres aspectos dentro de su organización?
- b) ¿Considera que los mismos responden a la estrategia de la firma?
- c) ¿Podría identificar y describir algún cambio significativo que se haya producido en la arquitectura organizacional de la firma y tratar de explicar por qué se produjo (ej. debido a cambios en el mercado, tecnológicos, en la regulación)? ¿Cuál considera que fue su impacto en la firma? Especifique la métrica para evaluar el resultado (ventas, márgenes, satisfacción de los usuarios) y si considera que es posible determinar el efecto causal de la acción de negocios.

B. Asignación de Derechos de Decisión

Muchas veces se argumenta que la toma de decisiones en equipo es más productiva que la toma de decisión individual por la sinergia que se produce cuando se opera en grupo.

- a) ¿Considera que en su organización se hace un uso apropiado del trabajo en equipo? Explique.
- b) ¿Cuáles considera que son las principales ventajas y desventajas del trabajo en equipo dentro del contexto de su organización? Explique.

En clase se discutió sobre los costos y beneficios de la descentralización en la toma de decisiones y sobre los factores que determinan a la misma (ej. medio en el que opera la compañía, grado de diversificación de la compañía).



- c) ¿Cuál considera es el grado de descentralización que posee su compañía?
- d) ¿Podría identificar a los principales factores que la determinan?
- e) Identifique los beneficios y los costos asociados con el grado de descentralización.